

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное профессиональное образова-
тельное учреждение «Астраханское специальное учебно-воспитательное
учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным)
поведением закрытого типа»**

«Медиативные технологии и пред- профессиональное образование»

**сборник методических материалов для специалистов, работающих с
детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (выпуск 1)**

**г. Астрахань
2017 год**

Данное печатное издание подготовлено при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной ситуации, в рамках реализации проекта «Из угла к успеху»

УДК 373.24
ББК 74.200.6
М42

Составители:

И.В. Искрук, руководитель ресурсного центра медиативных практик ФГБПОУ «Астраханское СУВУ»

руководители и сотрудники ФГБПОУ «Астраханское СУВУ»: Митячкин В.Ю., Кондырина Т.Г., Абакумова И.С., Алишева Ш.Ш., Артемова В.Б., Бутгарин Э.М., Горлова Л.В., Дегтярева Н.А., Жерихова В.С., Имашева О.С., Корякалова И.А., Кузнецова В.Б., Макушин В.В., Лебедева М.Ю., Павелковская А.В., Садыков Б.Б., Самарова И.И., Тналиева П.И., Французова А.М.

М42 Медиативные технологии и предпрофессиональное образование: сборник методических материалов для специалистов, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. – Астрахань: «Молния», 2017. – 82 с. - 3 цв. вкл.

В настоящем издании представлены результаты реализуемого в ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» победившего в конкурсе, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проекта «Из угла к успеху» в 2017 году.

Материалы сборника предназначены для специалистов образовательных учреждений, специальных учебно-воспитательных учреждений, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

УДК 373.24
ББК 74.200.6

© Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Астраханское специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением закрытого типа», 2017

© Коллектив авторов, 2017

Содержание

Введение	4
Нормативно-правовое обеспечение деятельности	5
Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	5
Методические рекомендации по оздоровлению воспитанников специальных учебно-воспитательных	10
Статьи	13
Искрук И.В. О реализации проекта «Из угла к успеху»: шаг первый.	13
Кондырина Т.Г. Научись понимать людей или Воспитание с пониманием	17
Программное обеспечение	22
Дополнительная общеобразовательная программа «Специалист по гостеприимству»	22
Программа лагерных кратковременных смен	32
Методическая копилка	36
По итогам конкурса проектов воспитательной работы специалистов ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» по профилактике правонарушений несовершеннолетних и защите их прав	36
Алишева Ш.Ш.	38
Абакумова И.С.	43
Артемова В.Б.	44
Бутагарин Э.М.	46
Горлова Л.В.	47
Дегтярева Н.А.	52
Жерихова В.С.	57
Имашева О.С.	61
Корюкалова	62
Кузнецова В.А.	64
Макушин В.В.	65
Лебедева М.Ю.	66
Павелковская А.В.	67
Садыков Б.Б.	68
Самарова И.И.	69
Тналиева П.И.	70
Французова А.М.	73
Немного о медиации	74
Полезные источники и сайты	81
Авторы-составители	82

Уважаемые коллеги!

Вы держите в руках первый выпуск сборника методических материалов специалистов ФГБПОУ «Астраханское СУВУ».

В нем мы отразили все достижения последних лет, которые мы получили благодаря изменениям ресурсной базы. Была введена в действие блочно-модульная котельная, улучшились условия пребывания, получения образования. Воспитательная система учреждения опирается на экономическую игру, основанную на труде, и на медиативные практики. За три последних года преподаватели повысили квалификацию по курсу дефектологии и инклюзивному обучению, сотрудники режимной службы – с получением квалификации «воспитатель». Восстановлена специальность СПО «Мастер строительных отделочных работ». Дополнительное образование ведется в дистанционном режиме с технопарком и в рамках сетевого взаимодействия. На новый уровень поднялась военно-патриотическая работа, включая подготовку к армии и развитие спорта. Все это дало возможность увеличить количество обучающихся в 2,5 раза, с 24 до 60 человек. Общение с родителями осуществляется он-лайн через скайп. 31 специалист учреждения прошел обучение по медиации и основам восстановительного подхода. Налажено взаимодействие с ПДН, КДН Трусковского района города Астрахани.

Нами выигран грант на реализацию проекта «Из угла к успеху». В проекте участвуют 80 несовершеннолетних, воспитанники СУВУ и подростки из их социального окружения. В ходе проекта реализуется программа «Специалист по гостеприимству» (модули: Мероприятия протокола. Гостиничный сервис. Анимационный сервис. Ресторанный сервис. Конфликт и медиация в индустрии гостеприимства. Вежливые слова. Экскурсионная деятельность и туризм. Сувенирная продукция). Для модуля «Гостиничный сервис» был создан учебный класс «Гостиница». В июле и августе организованы две лагерных смены для детей – участников проекта. Проведена в дистанционном режиме 1/8 финала олимпиады для обучающихся СУВУ ЗТ «Астраханский марафон: медиация в моей профессии». В этом этапе приняли участие 44 обучающихся из 8 СУВУ.

В учреждении созданы центр медиативных практик и служба медиации и восстановительного подхода. Проводятся занятия по развитию медиативных навыков с детьми, их законными представителями, добровольцами. Надеемся на взаимодействие и сотрудничество в рамках реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года.

Директор ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» В.Ю. Митячкин

Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

(раздел V Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р)

Основными направлениями развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

развитие эффективной модели системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

информационно-методическое обеспечение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

развитие кадрового потенциала системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предполагает:

разработку, актуализацию региональных (муниципальных) программ и планов мероприятий по организации профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с учетом Концепции;

совершенствование федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования в части конкретизации требований к планируемым результатам воспитания обучающихся;

совершенствование мониторинга системы образования и статистического учета по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

развитие эффективной модели системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Современные эффективные модели системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основываются на личностно ориентированном и системном подходах. Профилактическая работа должна быть направлена прежде всего на укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений, развитие программ профилактики семейного неблагополучия, повышение уровня жизни.

Меры профилактического воздействия предусматривают раннее предупреждение правонарушений, непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений.

Раннее предупреждение правонарушений несовершеннолетних должно обеспечивать создание благоприятных условий для их социального развития, раскрытие и усиление их положительных личностных ресурсов до возникновения реальной угрозы совершения ими правонарушений.

Раннее предупреждение правонарушений несовершеннолетних предполагает усиление роли института семьи, повышение эффективности государственной поддержки семьи, развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, а также меры по раннему выявлению и профилактике девиантного поведения несовершеннолетних.

Усиление роли института семьи, повышение эффективности государственной поддержки семьи предполагает:

разработку основных направлений информационной политики в сфере распространения семейных ценностей и реализацию мероприятий по повышению ценности семейного образа жизни, сохранению духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании;

повышение эффективности и доступности социальных служб, деятельность которых связана с профилактикой семейного неблагополучия и предоставлением социальной и психологической помощи детям из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, дезадаптированным детям, в том числе путем развития сети кабинетов бесплатной правовой помощи для детей и подростков, их семей на базе образовательных организаций высшего образования, осуществляющих обучение по специальности и (или) направлению подготовки высшего образования "юриспруденция".

Развитие единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает:

совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся;

разработку и реализацию программ поддержки молодежных и подростковых общественных организаций, волонтерского движения, программ по трудоустройству несовершеннолетних, развитию условий для занятия физической культурой и спортом, пропаганде здорового образа жизни, духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения;

реализацию региональных комплексов мер по организации социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;

совершенствование деятельности образовательных организаций по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних;

обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях.

Меры по раннему выявлению и профилактике девиантного поведения несовершеннолетних предполагают:

реализацию комплекса мер по раннему выявлению и профилактике девиантного поведения несовершеннолетних (алкоголизм, табакокурение, потребление наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также новых потенциально опасных психоактивных веществ, суицидальное поведение, интернет-зависимость, агрессивное и опасное для жизни и здоровья поведение);

профилактику правонарушений несовершеннолетних в период каникул с привлечением организаций, осуществляющих отдых и оздоровление детей.

Непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений несовершеннолетних предполагает организацию работы с несовершеннолетними, уже нарушившими предписания закона, оказание помощи несовершеннолетним в позитивном изменении социальной среды, в которой они находятся, и их самих.

Непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений несовершеннолетних включает в себя:

совершенствование деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

реализацию комплексных социально-психологических программ, направленных на реабилитацию и ресоциализацию несовершеннолетних правонарушителей, а также работу по внедрению новых технологий и методов по профилактике правонарушений, в том числе повторных, среди несовершеннолетних осужденных, состоящих на учете в учреждениях уголовно-исполнительной системы;

формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних, освободившихся из мест лишения (ограничения) свободы;

организацию деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы по восстановлению отношений детей, находящихся в местах лишения свободы, с их семьями и ближайшим социальным окружением и оказание помощи таким детям в адаптации и ресоциализации по окончании отбывания наказания;

обеспечение права на образование осужденного несовершеннолетнего, в том числе путем реализации программ профессионального обучения, образовательных программ среднего профессионального образования, для приобретения ими современных профессий, востребованных на рынке труда.

Следует обращать внимание на повышение доступности услуг для семей с детьми за счет развития и поддержки сектора профильных некоммерческих организаций.

Важно обеспечить своевременное оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных про-

грамм, развитию и социальной адаптации, в том числе разработку эффективных моделей деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов, специалистов психолого-медико-педагогических комиссий.

Требуется совершенствование системы межведомственного взаимодействия между образовательными организациями, медицинскими организациями и иными субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Необходимы преобразования в сферах массовой информации, рекламной и издательской деятельности, формирование информационного пространства, обеспечивающего развитие нравственных ценностей, законопослушного поведения.

При разработке программ и планов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних необходимо учитывать социально-экономические, нравственно-этические и этнические особенности условий, обычаев и традиций в субъектах Российской Федерации.

Совершенствование деятельности учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предполагает организацию региональных ресурсных центров, обеспечивающих обобщение и тиражирование эффективного опыта, современных технологий профилактической работы, повышение профессионального уровня специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе на базе специальных учреждений.

Необходимо совершенствовать деятельность центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, психолого-медико-педагогических комиссий, специальных учреждений, в том числе в части развития и внедрения современных реабилитационных технологий.

Важно совершенствовать деятельность специальных учреждений, осуществлять меры по их развитию.

Информационно-методическое обеспечение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предполагает:

анализ и распространение лучшей практики, технологий и методов профилактики, используемых в сфере правонарушений несовершеннолетних, включая анализ и обобщение опыта формирования единого межведомственного учета несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении, посредством создания регионального банка данных;

просвещение родителей (законных представителей) по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, устранения факторов, им способствующих;

разработку и использование методов воздействия на несовершеннолетних, не связанных с применением наказания, на основе проведения

научных исследований в области психологии девиантного поведения несовершеннолетних.

Развитие кадрового потенциала системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предполагает:

организацию мероприятий по повышению профессионального уровня, приобретению новых компетенций руководителями и специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

распространение эффективного опыта профессионального образования и дополнительного профессионального образования специалистов, работающих в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

развитие деятельности педагогических сообществ (методические объединения, сетевые сообщества, ассоциации, лаборатории и др.) по актуальным вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

источник: ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71543618/#ixzz4xSjdrAd6>

Особенности организации отдыха и оздоровления воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа

(выдержка из Методических рекомендаций по организации отдыха и оздоровления детей и подростков, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации - приложение к письму Департамента воспитания и социализации детей Минобрнауки России от 30 марта 2012 г. № 06-634)

Профилактический лагерь для детей и подростков "группы риска" и воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, как правило, проходит на территории загородного оздоровительного учреждения. В настоящее время в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа по решению суда помещаются несовершеннолетние в возрасте 11 - 18 лет, совершившие общественно опасные деяния, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации, но не подлежащие уголовной ответственности либо освобожденные в установленном законом порядке от наказания. Срок пребывания несовершеннолетнего в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа не должен превышать 3 лет и может быть продлен только по желанию воспитанника для завершения общеобразовательной или профессиональной подготовки. Самым распространенным видом общественно опасного деяния, за совершение которого несовершеннолетние помещаются в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, является кража.

Специфика профилактического лагеря для несовершеннолетних группы социального риска определяется их психологическими особенностями:

дети социально-незащищенных категорий плохо умеют организовывать свое время и недостаточно хорошо осознают опасность многих своих действий, поэтому в условиях безнадзорности они легко попадают в ситуации, связанные с риском для здоровья и даже жизни;

дети группы социального риска, как правило, вырастают в семьях, где им не уделяется достаточно внимания и заботы, эмоционального тепла и поддержки. Именно это нередко лежит в основе девиаций их поведения. Таким детям и подросткам необходимо компенсировать дефицит личного внимания к ним, что может быть обеспечено снижением нормы до 8 человек на одного педагога;

"трудные дети", как правило, имеют нарушения режима сна и бодрствования. Таких детей нельзя оставлять без надзора как в дневное, так и в ночное время, учитывая их социальный опыт. "Трудные дети" могут привлекать сверстников к асоциальным поступкам.

Основной целью специализированного лагеря является создание необходимых условий для воспитания всесторонне развитой личности без вредных привычек, помощь детям в развитии и освоении конструктивных навыков взаимодействия воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, оптимизация по-

зитивного потенциала семьи. Для достижения указанной цели в лагере должны быть решены следующие задачи:

обеспечение психологической, медицинской и социальной реабилитации несовершеннолетних, включая коррекцию их поведения и адаптацию в обществе;

укрепление физического и нравственного здоровья детей и подростков, пропаганда здорового образа жизни;

осуществление индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, предупреждение совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

организация активного досуга и отдыха детей и подростков путем привлечения к спортивным и культурным мероприятиям;

реализация программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

привитие детям и подросткам навыков работы в коллективе, приобщение их к трудовой деятельности;

организация мероприятий, направленных на профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения.

В контингент лагеря включаются дети и подростки в возрасте до 17 лет. Возрастная группа участников определяется с учетом специфики лагеря. Рекомендуется для создания реабилитационного пространства для подростков "группы риска" соблюдать определенное соотношение несовершеннолетних, а именно 60% - несовершеннолетние, состоящие на учете КДН и ЗП, ПДН ОВД и внутришкольном учете, и 40% - волонтеры - участники профилактических и социально-реабилитационных программ.

Порядок содержания, обучения и воспитания детей и подростков в специализированном лагере устанавливается с учетом их индивидуальности, возраста, пола, а также психического и физического состояния и должен обеспечивать создание условий для психокоррекционной работы на основе индивидуальной социально-психологической диагностики; организацию оптимального распорядка дня, включающего в себя систему оздоровительно-воспитательных мероприятий, занятие общественно полезной деятельностью, личное время воспитанников; безопасность несовершеннолетних, их максимальную защищенность от негативного влияния.

Деятельность лагеря должна быть направлена на преодоление последствий школьной и социальной дезадаптации детей и подростков, формирование у них осознанной потребности в получении образования, профессии, способности к самооценке, самоконтролю, творческому осмыслению собственных возможностей и перспектив. Процесс реабилитации в условиях лагеря осуществляется при эффективном взаимодействии различных служб (воспитательная, психологическая, учебно-производственная медицинская, социальная и другие).

С учетом специфики контингента воспитывающихся в лагере несовершеннолетних одним из важнейших направлений деятельности выступает социально-педагогическая работа с детьми и подростками, профилактика их правонарушений и асоциального образа жизни. Значительное место в организации воспитательной и реабилитационной работы с несовершеннолетними занимает деятельность, обеспечивающая условия для содержательного досуга и отдыха, организуемого в рамках кружков, клубов по интересам, спортивных секций, организации и проведения конкурсов, экскурсий, туристических походов, других массовых мероприятий различной направленности. Поскольку большинство воспитанников рассматриваемых заведений юноши, большое внимание должно быть уделено гражданскому и военно-патриотическому воспитанию, подготовке юношей к службе в армии. В целях формирования у детей и подростков здорового образа жизни, профилактики наркомании и других заболеваний в условиях лагеря организуются лечебно-оздоровительные мероприятия.

Источник: КОНСУЛЬТАНТ

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=529727#0>

О реализации проекта «Из угла к успеху»: шаг первый***Искрук И.В.***

Обучающиеся Астраханского специального учебно-воспитательного учреждения получили уникальную возможность оптимально решить проблему неудач в своей жизни, включившись в реализацию проекта «Из угла к успеху». Проект, одобренный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направлен на создание центра медиативных практик для профессиональной ориентации и допрофессиональной подготовки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Он предусматривает в качестве одного из элементов механизма социальной профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав в Астраханской области приобретение ими опыта успеха и медиативных навыков.

Весь положительный опыт Астраханского СУВУ (профессиональные компетенции педагогов, ученическое соуправление, школа лидеров, экономическая игра, сетевое взаимодействие во внеурочной воспитательной деятельности) был проанализирован и положен в основу мероприятий проекта. Уже в первый период, с апреля по сентябрь 2017 года, результаты не заставили себя ждать.

В апреле был открыт центр медиативных практик. Экскурсия по учреждению, по традиции проводимая нашими воспитанниками, состоялась в интерактивном варианте. В спортивном зале гостей ждало военно-патриотическое шоу, подготовленное учителем физической культуры Бутагариным Э.М. В кулинарном цехе под руководством преподавателя Павелковской А.В. обучающиеся продемонстрировали навыки пекаря-кондитера. Обзор работ будущих сварщиков провел мастер производственного обучения Макушин В.В.

Своих первых посетителей приняла галерея работ Шишкина И.И., созданная в учреждении к открытию Центра. Творческая проба юных экскурсоводов состоялась при активном участии преподавателя Жериховой В.С. Чтобы гости почувствовали теплую и дружелюбную атмосферу, которая царит на занятиях педагогов центра и в самом учреждении, руководитель Центра медиативных практик Искрук И.В. пригласила их на интерактивное шоу «Четвёртый урок». Необычная манера «учителей» - воспитанников учреждения и большой педагогический опыт «физиков» и «лириков» (учителя Букина Л.Н., Бутагарин Э.М., Дегтярева Н.А., Имашева О.С., Куйбаков Ш.С., Попова О.В., Столыпина Г.В., Тналиева П.И.) позволили зрителям ощутить медиативный дух всех трех «мини-уроков наоборот». На уроке основ безопасности жизнедеятельности под руководством Ильи К. была

составлена медиативная азбука и выпущена листовка «К школьной медиации будь готов!». Сеанс одновременной игры в классах физики и математики показал Андрей И. Мастер-класс по исполнению медиативных частушек прошел под руководством Иосифа С.

Воспитанники не только принимают участие в жизни учреждения. Совместно с педагогами они разрабатывают и проводят игры, концерты, соревнования для наших наставниц - участниц школы третьего поколения, пациентов учреждений здравоохранения и социальной защиты, обучающихся образовательных учреждений Астраханской области, выступают волонтерами при благоустройстве скверов и восстановлении храма.

В мае - сентябре 2017 года педагоги, администрация и сотрудники режимной службы учреждения прошли обучение у специалистов Федерального института медиации по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации «Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы» (72 часа) и «Система работы службы медиации в СУВУ для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением закрытого типа» (36 часов). Этот «медиативный багаж» постоянно используется нами в повседневной работе. Медиативным навыкам мы обучаем наших воспитанников, детей-сирот, их законных представителей, добровольцев, участвующих в проекте.

Несколько мероприятий получили новую окраску благодаря медиации. Например, интерактивное мероприятие «Переговоры».

Проведение «Переговоров» включено в план мероприятий проекта «Из угла к успеху» для обучающихся СУВУ и добровольцев, которыми являются члены школы третьего возраста. Задача Северной и Южной кампаний заключалась в достижении договорённости по использованию короткой дороги в течение 15 дней с получением наибольшей прибыли.

Вначале команды действовали на жестких условиях, стремясь подавить позиции другой стороны. Но с помощью рефери «северянам» и «южанам» в 4-9 раундах переговоров удалось найти несколько компромиссных вариантов, позволивших увеличить ежедневную прибыль. В итоге с небольшим перевесом победила Северная компания (воспитанники СУВУ). Секрет успеха был раскрыт в конце игры. Игра увлекла всех, и игроков, и зрителей. Поэтому наставницы попросили нас провести игру – путешествие (квест) для них. Так родилась идея об «Ореховом квесте» в рамках освоения дополнительной образовательной программы «Специалист по гостеприимству».

Подготовка к игре-путешествию «Что мы знаем об орехах?» была тщательной. Мы разрабатывали и изготавливали инвентарь для настольной и уличной игр, мастер-классов, подбирали материал об орехах, придумывали варианты заданий для поиска артефактов в квесте.

Конечно, в одну игру трудно было вместить всё, что попало в нашу копилку, но результат удивил нас самих. Вместе с наставницами мы узна-

ли, что на Руси предшествовало хлебу из зерновых, кофе из кофейных зерен, что греки называли деревом Перуна и желудями богов, плод какого ореха похож на апельсин, какой орех вавилонские жрецы не разрешали есть простолюдинам, как выглядит ореховое яблоко, в ветвях какого дерева пауки не плетут паутину, какое красиво цветущее растение имеет название «орехоносный», какое водное растение спасло в Великую Отечественную войну многих астраханцев и многое другое. Самые активные участницы искали «ореховые» артефакты во дворе, в здании, в зале, в котором проходил квест, разучивали новые игры. В конце квеста была совместно создана уникальная медиативная «ореховая» листовка.

Участницам была презентована настольная игра «Щелкунчик», изготовленная собственноручно, проведен мастер-класс по оформлению стола салфетками, превратившимися в руках наставниц под чутким руководством Романа Ж. в вазочку «Лотос», которую в ходе игры пополнял «орехами для пробы» Володя У. Весь игровой инвентарь мы передали наставницам, чтобы и сами играли, и внуков - ровесников наших рбучающихся - научили. В итоге все получили большой опыт по организации досуга и эмоциональное удовлетворение от самого орехового квеста.

Сфера гостеприимства включает в себя ресторанный и гостиничный сервисы, анимационный сервис, туризм, деловой протокол, организацию спортивных и зрелищных мероприятий, изготовление сувенирной продукции. Специалист, работающий в сфере гостеприимства, несомненно, должен демонстрировать любезное поведение по отношению к гостям. Поэтому программа нацелена на воспитание толерантного отношения к труду в сфере гостеприимства в ходе профессиональной ориентации и освоение опыта гостеприимного поведения как альтернативы девиантному поведению несовершеннолетних, и включает раздел по освоению медиативных навыков.

В течение целого года, с августа по август, мы проводим олимпиаду «Астраханский марафон: медиация в моей профессии» для обучающихся специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа. Три дистанционных этапа, в ходе которых участники изготавливают тематические листовки по профессиям, предлагают нестандартные медиативные решения конфликтных ситуаций и снимают видеофильм об этом, выявят 3 команды, которые приедут в Астрахань, чтобы побороться за первое место, познакомится с достопримечательностями нашего края, подружиться с нашими воспитанниками и освоить новые медиативные навыки в ходе кратковременной оздоровительной смены в августе 2018 года.

Наши воспитанники прибыли из 40 регионов Российской Федерации. Всего в проекте принимают участие 80 несовершеннолетних и 65 взрослых (педагоги, законные представители несовершеннолетних, добровольцы). Это дает нам возможность распространять эффективные практики в регионе и за его пределами, например, для специалистов комиссий по делам

несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Астраханской области или для социальных педагогов специальных учебно-воспитательных учреждений, аналогичных нашему.

Считаем, что мероприятия Проекта «Из угла к успеху» позволят «выйти из угла» обстоятельств, созданных микро- и макро-средой, как воспитанникам Астраханского СУВУ, так и детям, проживающим на территории г. Астрахани, включенным в проект. Они смогут двигаться к своей успешной, общественно одобряемой личности, приобретая медиативные навыки в рамках социальной реабилитации и допрофессиональной подготовки, оптимально решив проблему неудач в своей жизни.

Источник: [http:// portalpedagoga/ servisy/zhurnal/index](http://portalpedagoga/servisy/zhurnal/index)

Научись понимать людей или Воспитание с пониманием

Кондырина Т.Г.

Очень трудно принять и понять точку зрения другого человека. А подростка, привыкшего решать все проблемы криком, кулаками или игнорированием общепринятых норм поведения, понять в разы труднее. Внедрение идеи медиации в жизнь нашего учреждения говорит о том, что на данный момент медиация – один из лучших инструментов, который помог создать особую атмосферу, вселить в детей чувство защищенности и помогает им принимать взгляды и убеждения других людей, отвергая всякого рода насилие. В сотрудничестве взрослых и детей пришло понимание: везде, где есть человек и человеческие взаимоотношения, применяется медиация в целом или, по крайней мере, её отдельные элементы.

Воспитание и социализация обучающихся Астраханского СУВУ – непрерывная система воспитательной работы, включающая в себя комплекс мероприятий, направленных на формирование и закрепление в содержании образования таких ценностей как патриотизм, духовность, нравственность, инициативное участие в жизни общества, уважение, толерантность, отказ от насилия. Обучение медиативным технологиям педагогов позволило изменить взгляд на воспитанника, расширило видение педагога образовательного пространства внутри коллектива. Возникли вопросы: могут ли наши дети учиться всему или не могут? Какая атмосфера должна быть внутри учреждения, чтобы обучающийся нашел свой путь, дающий результат?

Сейчас для наших сотрудников и воспитанников медиация – это особый метод и даже стиль жизни и поведения. Есть некоторые направления, в которых мы уже начали работать и хотим сделать так, чтобы прийти к другому стилю и структуре образовательной системы.

Это касается не только обучения, но и всех процессов формирования образовательной среды. Это микс, когда мы даем не только профессиональное обучение, но и воспитание, которое способствует личностному развитию, помогает подростку узнать свои сильные стороны и быть в силах соединить задачи образования и свои возможности. Воспитанник становится востребованным, может самореализоваться, осознаёт свои потребности.

Эта осознанность – важный момент, когда внутренняя работа над собой приводит нашего воспитанника к успеху. Мы искренне убеждены, что наш успех достигается, исключительно опираясь на медиативный подход к воспитанникам, которые берут на себя ответственность и реализовывают собственные инициативы.

Поэтому наша задача – высвободить инициативу подростков, дать им больше ответственности. Если они будут довольны результатами работы,

значит, укрепится мотивация к выработке позитивной жизненной стратегии. В целом воспитанник проходит интеграцию в воспитательную среду, как только приходит в нее. У нас воспитанники сами выбирают чему учиться. Они могут попробовать свои силы в разных областях. Они учатся профессии и процедурам под руководством наставника, учатся учиться. Можно сказать, что каждый воспитатель отвечает за развитие и обучение каждого своего воспитанника. У нас развитие – это не только развитие в обучении, это еще и развитие в профессии, личностный рост. Воспитанник постоянно трудится: физически, интеллектуально, творчески.

Основные направления и ценностные основы воспитания и социализации воспитанников Астраханского СУВУ

С 2014 года в учреждении введён проект «Экономическая игра» - обучение профессиям и применение трудовых навыков в игровой форме. Экономическая игра представляет собой систему воспитательного воздействия на нашего воспитанника, которая только носит условно название «игра», а в практической деятельности – это инструмент переориентировки воспитанника на новые жизненные ценности.

Труд и только труд помогает решать и проблему нравственного воспитания молодёжи. Система воспитания А.С. Макаренко, наш опыт показывает, как многие «трудные», «проблемные» дети преобразуются в деле. Надо лишь открыть каждому воспитаннику возможность самореализации: ведь труд - это не только работа в огороде, в ремонтной бригаде, на стройке. Это – учёба, спорт, искусство.

Следующий трудовой опыт – ремонтная бригада. Воспитанники трудятся с воодушевлением: побелка, покраска помещений, ремонт школьной мебели. Зарплата воспитанников в «Дублях». На эти деньги можно приобрести что-то из сладостей, либо отправится на экскурсию. Для организации отдыха и досуга воспитанников разработана программа «Развлечения в Астрахани».

Соуправление.

Главное правило при работе с «трудными детьми» - стремление к сотрудничеству, взаимодействию с воспитанниками. Важно бороться не с трудным ребёнком, а вместе с ним за то хорошее, что есть в нём.

В результате изучения личности воспитанников были выявлены личностные особенности «трудновоспитуемых». Это стремление к лидерству, энергичность, упрямство, агрессивность, честолюбие, тяга к риску, неадекватная самооценка. Система ученического соуправления способствует планомерной и целенаправленной переориентации негативных лидерских устремлений в позитивное русло на основе сотрудничества, взаимного уважения, доверия взрослых и детей. В рамках проекта «Экономическая игра» механизм организации и функционирования ученического соуправления получил новое развитие. В СУВУ соуправление является не целью, а средством воспитания: главное не органы, а деятельность, направленная

на совершенствование жизни коллектива. Основным органом самоуправления является Совет воспитанников, который играет важную роль при реабилитации вновь прибывших несовершеннолетних. Совет воспитанников – двигатель всех внеурочных мероприятий, также много внимания уделяющий организационным вопросам. Соуправление развивается успешно и дает высокий результат при условии постоянного обучения воспитанников в рамках специально организованной школы актива и в повседневной совместной деятельности, что подвело нас к созданию программы «Школы лидеров». Занятия в «Школе лидеров» направлены на выработку навыков позитивного общения и освоение медиативного подхода в целом. Обучение лидеров предполагает постепенное вовлечение в систему самоуправления новых обучающихся, преемственность. Среди нетрадиционных форм занятий в «Школе лидеров» наиболее часто используются тренинги; деловые игры, переговоры (воспроизведение реального события, обсуждение проблемной ситуации); занятия-презентации; спектакль (атрибуты, переодевания, костюмы).

Для профилактики противоправного поведения разработан план совместных мероприятий с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Результат успешного взаимодействия с КДН и ЗП, ПДН Трусовского района - направление в Астраханское СУВУ подростка из этого района города Астрахани.

Воспитанники СУВУ активно включаются в проекты, закладывающие основу толерантности и позитивного отношения с окружающими. Успешно реализуются:

- проект «Жизнь в мире и согласии» со специалистами рабочей группы по работе с трудными подростками Общественного совета при УМВД России по АО;
- проект «Азбука правового просвещения» совместно с уполномоченным Президента по правам ребенка Астраханской области;
- занятия «Азбука семейного воспитания» с работниками службы ЗАГС

Мероприятия проводятся как на выезде, в учреждениях образования, летнего отдыха, культуры, социального развития, так и в стенах Астраханского СУВУ.

Наши воспитанники учатся взаимодействовать с обществом в ином для них формате, находить новые грани взаимоотношений и взаимопонимания в социуме.

Воспитание ценностного отношения к духовно – нравственной культуре

Расширены ресурсы совместной реабилитационно-воспитательной работы с общественными организациями региона, что повысило уровень проведения массовых мероприятий и достаточно высокий процент охвата обучающихся, разнообразило формы воспитательной работы. Это ежене-

дельные встречи с О. Николаем, с представителями православной молодежной организации «Фавор», поездки в Чуркинский монастырь, помощь в работах при храме.

Налажена совместная работа с социальными партнерами:

- социальным многопрофильным центром «Семья», школой третьего возраста «Золотое Руно». научно-методический центр «Дом ремёсел»,
- Астраханским региональный технопарком, реабилитационным центром для несовершеннолетних «Исток» г. Нариманов, детским домом «Созвездие», №3, школой-интернатом имени С.И. Здоровцева, Международной юридической академией, МБОУ «Открытая основная общеобразовательная школа № 8», подростками из п. Новолесное.

Обязательными участниками наших основных мероприятий наравне с воспитанниками СУВУ являются и дети, оказавшиеся в тяжёлой жизненной ситуации, проживающие на территории региона.

Развитие волонтерского движения в Астраханском СУВУ.

Волонтерское движение в СУВУ имеет огромное нравственно-воспитательное значение. Главный принцип волонтерства: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому.

Волонтерский отряд в Астраханском СУВУ называется «Твой выбор». Наши волонтеры – это воспитанники, которые следуют зову души и сердца, им нравится совершать поступки, благодаря которым они почувствовали, что были востребованы и действительно нужны людям.

Работа по формированию волонтерского движения строилась поэтапно. Вначале была организована инициативная группа. Лидеры выступили в роли генераторов идей. Затем придумали название и эмблему нашего отряда. Провели семинар «Что значит быть волонтером? 10 главных принципов и правил». Разработали положение нашего движения. Составили план работы.

Свою работу волонтерский отряд СУВУ строит в содружестве с общественными организациями города «Союз добровольцев России», многопрофильный центр «Семья», военно-патриотический клуб «Покров», молодежная православная организация «Фавор», волонтерская организация «Маленький ангел», Астраханская региональная общественная организация всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».

Направления нашей деятельности:

Экологическое: трудовые десанты и субботники. Мы принимаем участие в мероприятиях по благоустройству города и Трусовского района (акция «Обелиск», акция «Посади дерево», помощь в строительстве сквера у храма Преображения Господня, участие в городских субботниках), систематически проводим трудовые десанты «Нашему СУВУ порядок и чистоту!».

Спорт и здоровый образ жизни:

Спортивный праздник «Я выбираю спорт». Акция «Снова и снова скажем народу: «Зависимость может украсть свободу!» (Пропаганда ЗОЖ среди молодёжи).

Обучение:

Ребята обучаются у специалистов (посещают семинары в молодёжных волонтерских организациях города): «Тренинг лидерства, тренинг творчества. Приятно общаться, действовать хочется!» (Два в одном – обучение и общение.)

Милосердие:

Помощь престарелым и ветеранам труда, выступление с развлекательной концертной программой в детском доме, в доме для престарелых и инвалидов, детской больнице. Акция «Георгиевская ленточка», проведение акции «Подари тепло пожилому человеку».

Спортивно-патриотическое воспитание выведено на новый качественный уровень. Налажена работа с министерством физической культуры и спорта Астраханской области (сдача норм ГТО, участие в областных и городских спортивных мероприятиях). Взаимодействие с представителями общественной региональной организации «Боевое братство». Подготовка и участие в ежегодных полевых выездах «Георгий Победоносец» совместно с военно-патриотическим клубом «Покров». Всё это используется нами как база для (до)профессиональной подготовки к службе в армии.

Наш опыт показывает, что чем шире круг интересов подростка, чем больше он занят в различных клубных объединениях по интересам (коллективах художественной самодеятельности, кружках, секциях и т.п.), чем активнее участвует в общественной жизни учреждения, тем выше его сознательность, тем более развиты у него чувство собственного достоинства, личная ответственность.

Мы понимаем, что нельзя заставить человека жить здоровой и гармоничной жизнью, если он этого не хочет. Но мы можем помочь ему осознать ответственность за свою жизнь и поставить его в ситуацию свободного выбора, понимать самого себя и окружающих.

Программы

Дополнительная общеобразовательная программа «Специалист по гостеприимству» ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Название программы	Дополнительная общеобразовательная программа «Специалист по гостеприимству»
Направленность образовательной деятельности	Социально-педагогическая
ФИО автора-составителя программы	Искрук Ирина Владимировна
Год разработки	2017
Территория	Астраханская область, г. Астрахань
Юридический адрес учреждения	Российская Федерация, 414000, г. Астрахань, ул. Советской Гвардии, д. 1
Цели программы	Освоение опыта гостеприимного поведения как альтернативы девиантному поведению несовершеннолетних. Воспитание толерантного отношения к труду в сфере гостеприимства в ходе профессиональной ориентации
Задачи	- знакомство с индустрией гостеприимства (познавательная); - освоение знаний в сфере гостеприимства и навыков комфортного обслуживания гостей (обучающая); - развитие навыков решения нестандартных задач, как самостоятельно, так и при работе в малой группе (развивающая); - создание благоприятной атмосферы для выявления и раскрытия способностей и обогащения духовного мира (мотивационно-ценностная); - создание условий для коллективного принятия решений и трудовой активности воспитанников в сфере гостеприимства (социально – педагогическая).
Вид программы	Общеразвивающая, профориентационная
Продолжительность обучения	1 год (9 месяцев учебного года)
Количество часов	36 часов
Возраст	13-17 лет

обучающихся	
Форма проведения занятий	Объединение в рамках внеурочной деятельности. Основная форма – групповое занятие. Формы, используемые в дополнение к основной – экскурсии, практические занятия, тренинги
Режим занятий	1 раз в неделю, 1 занятие – 40 минут
Форма организации итоговых занятий	Презентация полученных навыков в ходе общеучилищного или выездного мероприятия
Количество несовершеннолетних в группе	В группе 15 человек
Условия реализации программы (оборудование, инвентарь, специальные помещения, ИКТ и др.)	Конференцзал (основное помещение), учебный класс «Мини-гостиница», компьютерный зал, учебный класс «Поварское дело» Компьютеры, медиапроектор с экраном, демонстрационный монитор, электронные образовательные ресурсы, оборудование для изготовления сувениров, информационных материалов, учебная и демонстрационная посуда, бытовая техника (пылесос, стиральная машина, погружной блендер, кофемашинa, электрочайник), тазы для варки варенья, кухонная и столовая посуда

Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Специалист по гостеприимству» разработана в соответствии и на основании следующих нормативно - правовых документов:

1. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 475 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис».

Образовательная программа направлена на воспитание толерантного отношения к труду в сфере гостеприимства в ходе профессиональной ориентации обучающихся специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением. Гос-

тепприимство – это одно из понятий цивилизации, которое благодаря прогрессу и времени превратилось в мощную индустрию, обеспечивающую миллионы рабочих мест для профессионалов и создающую благоприятные условия для отдыха туристов. Индустрия гостеприимства включает в себя различные сферы деятельности людей – туризм, отдых, развлечения, гостиничный и ресторанный бизнес, общественное питание, экскурсионную деятельность, организацию выставок и проведение различных научных конференций.

Актуальность программы состоит в том, что опыт, получаемый несовершеннолетними в ходе освоения программы, представляет противоположность имеющемуся у них предыдущему социальному опыту взаимодействия с окружающими его людьми, способам профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. Основы теоретических знаний и практические навыки в сфере гостеприимства позволяют обучающимся повысить свою самооценку в группе, снизить уровень конфликтности при решении бытовых проблем, совершить осознанные позитивные шаги в профессиональном самоопределении.

Новизна программы заключается в педагогически организованной в процессе допрофессионального обучения самостоятельной деятельности воспитанников по поиску нетривиальных решений, созданию объективно или субъективно новых, общественно или индивидуально полезных объектов в сфере гостеприимства. В программе суммированы все направления этой сферы (гостиничный бизнес, ресторанный бизнес, туризм, экскурсионная деятельность, деловой протокол, организация досуга гостей, спортивные и зрелищные мероприятия), изготовление сувенирной продукции и специфика психологии гостеприимства на основе медиативных практик.

В Астраханском СУВУ в рамках центра медиативных практик ведется активная работа, одним из направлений которой является допрофессиональная подготовка в сфере гостеприимства. В процессе подготовки у воспитанников целенаправленно формируются такие качества личности, которые помогут организовать гармоничное сочетание производства туристских услуг, комфортности среды отдыха и любезного поведения обслуживающего персонала в целях удовлетворения потребностей гостей при гарантиях их безопасности, физического и психологического комфорта.

Эта программа составлена с учетом работы в системе внеурочной воспитательной деятельности, которая позволяет учить всех желающих без специального отбора.

Цели и задачи программы.

Цели: Освоение опыта гостеприимного поведения как альтернативы девиантному поведению несовершеннолетних.

Воспитание толерантного отношения к труду в сфере гостеприимства в ходе профессиональной ориентации.

Задачи:

- знакомство с индустрией гостеприимства (познавательная);
- освоение знаний в сфере гостеприимства и навыков комфортного обслуживания гостей (обучающая);
- развитие навыков решения нестандартных задач, как самостоятельно, так и при работе в малой группе (развивающая);
- создание благоприятной атмосферы для выявления и раскрытия способностей и обогащения духовного мира (мотивационно-ценностная);
- создание условий для коллективного принятия решений и трудовой активности воспитанников в сфере гостеприимства (социально – педагогическая).

Планируемые результаты.

Образовательные результаты:

Участник программы «Специалист по гостеприимству», регулярно посещающий занятия, после 1 года участия в программе

должен знать:

- роль гостеприимства в жизни общества,
- специальную терминологию, требования к индивидуальным особенностям специалиста в сфере гостеприимства;
- особенности приема и обслуживания в сфере гостеприимства;

должен уметь:

- выполнять несложные приемы по обслуживанию гостей
- преодолевать не силовыми методами конфликтные ситуации в сфере гостеприимства.

Предметные результаты:

1. Активно транслировать имеющиеся знания и опыт в общеучилищных и выездных мероприятиях.

2. Демонстрировать знание основных алгоритмов по определению ресурсов для удовлетворения потребности гостя.

Компетентностные результаты

1. Потребность сотрудничества со сверстниками, доброжелательное отношение друг к другу, преодолевать не силовыми методами конфликтные ситуации при работе в малых группах.

2. Участие в подготовке и организации мероприятий для образовательных организаций, лиц пожилого возраста, волонтерской деятельности.

Организационно – педагогические основы программы

Программа реализуется в ходе занятий объединения внеурочной деятельности «двойная среда». При наборе в объединение учитывается это желание самого обучающегося. Возраст члена объединения соответствует

возрасту воспитанников Астраханского СУВУ. Число членов объединения 15 человек.

Программа рассчитана на 1 год. Занятия проводятся 1 раз в неделю по 40 минут. Программа рассчитана на 36 часов в год.

Программа включает теоретическую часть (основные занятия) и практикумы (практические занятия, экскурсии, тренинги), предполагающие самостоятельное выполнение работы, участие в интерактивных мероприятиях с привлечением специалистов, студентов и обучающихся образовательных и иных организаций Астраханской области).

Основная форма работы в рамках программы – занятие, проводимое по расписанию с постоянным составом воспитанников.

Программа включает 8 модулей, соединяющих теоретическую часть и практикумы, которые являются неотъемлемым целым на каждом занятии:

№ п/п	Наименование модуля
	Введение в гостеприимство
1.	Мероприятия протокола
2.	Сувенирная продукция
3.	Гостиничный сервис
4.	Анимационный сервис (Культурно-развлекательные услуги)
5.	Ресторанный сервис
6.	Конфликт и медиация в индустрии гостеприимства
7.	Вежливые слова
8.	Экскурсионная деятельность и туризм

Формы организации занятий: фронтальная и индивидуальная; работа в малых группах; квесты, экскурсии, участие в конкурсах, интерактивные мероприятия.

При проведении экскурсии на свежем воздухе перерыв проводится при необходимости. Соблюдение правил безопасности находится под постоянным контролем педагогов и службы режима.

Принципы деятельности объединения

Создание комфортной атмосферы на занятиях.

Личностно-ориентированный подход к обучающимся в педагогическом процессе.

Адекватность средств, форм и методов образовательной деятельности поставленной цели.

Вовлечение членов объединения в активную деятельность по транслированию ценностей гостеприимства.

Приобщение каждого обучающегося к культурным ценностям.

Создание условий для самовыражения и самообразования, для раскрытия индивидуальных особенностей и возможностей каждого члена объединения.

Организация совместной творческой деятельности воспитанников и педагогов, добровольцев, родителей (законных представителей).

**Содержательно-тематическая структура программы
Тематический план программы «Специалист по гостеприимству»**

№ п/п	Наименование образовательного модуля, тематика занятий	Количество часов
1.	Введение в гостеприимство	1
2.	Мероприятия протокола	7
2.1	Протокольные мероприятия (общее понятие)	1
2.2	Организация презентаций	1
2.3	Организация встреч	1
2.4	Организация круглого стола	1
2.5	Церемония разрезания красной ленточки	1
2.6	Практикум (транспортное обслуживание)	1
2.7	Практикум (интерактивное мероприятие)	1
3.	Сувенирная продукция	4
3.1	Производство сувенирной продукции как направление в сфере гостеприимства	1
3.2	Туристические сувениры (технологии разработки и производства)	1
3.3	Практикум (изготовление сувенира)	1
3.4	Практикум (изготовление сувенира)	1
4.	Гостиничный сервис	4
4.1	Гостиничные предприятия, классификация, структура	1
4.2	Служба приема и размещения.	1
4.3	Обслуживание гостиничного фонда	1
4.4	Экскурсия в гостиницу	1
5.	Анимационный сервис	4
5.1	Индустрия развлечений.	1
5.2	Организация досуга клиентов	1
5.3	Анимационное сопровождение деловых и спортивных мероприятий	1
5.4	Практикум (организация шоу-программы)	1
6.	Ресторанный сервис	4
6.1	Специфика ресторанного производства. Классификация ресторанов.	1
6.2	Официант.	1

6.3	Практикум (оформление столика для 2-3 человек на праздник)	1
6.4	Экскурсия в кафе (мастер-класс)	1
7.	Конфликт и медиация в гостеприимстве	4
7.1	Психология обслуживания клиента. Конфликт в сфере гостеприимства	1
7.2	Основы медиации в сфере гостеприимства	1
7.3	Практикум (оказание туристских услуг лицам с ОВЗ)	1
7.4	Матрица «Презентация услуг»	1
8.	Вежливые слова.	4
8.1	Вежливые слова (часть 1)	1
8.2	Практикум	1
8.3	Вежливые слова (часть 2)	1
8.4	Практикум	1
9.	Экскурсионная деятельность и туризм	4
9.1	Туристский продукт (классификация, особенности)	1
9.2	Экскурсия. Технология разработки и проведения экскурсии.	1
9.3	Современная экскурсия - квест	1
9.4	Зачетное занятие. Организация выставки и экскурсии по теме «Гостеприимство»	1
	ИТОГО:	36

Содержание программы

Введение в гостеприимство

Введение. Сущность и структура сферы гостеприимства. Преимущества гостеприимства.

Мероприятия протокола

Протокольные мероприятия. Общее понятие мероприятий протокола. Виды мероприятий протокола. Упражнение «Рукопожатие или поклон».

Организация презентаций. Определение мероприятия протокола «презентация». Участники презентации. Оборудование для презентации. Упражнение «Пожелание».

Организация встреч. Варианты организации встреч. Правила при организации официальных встреч. Транспортный эскорт гостя. Правила рассадки в автомобиле. Упражнение «Случай в лифте».

Организация круглого стола. Общее понятие «Встреча за круглым столом». Правила организации круглого стола. Кувертные карты и таблица рассадки. Правила рассадки. Упражнение «Правда или ложь».

Церемония разрезания красной ленточки. Регламент церемонии. Участники церемонии. Оборудование и инструменты для церемонии. Упражнение «Открытие гостиницы»

Практикум (транспортное обслуживание). Правила рассадки гостей в автомобиле при организации официальной встречи.

Практикум (интерактивное мероприятие). Проведение игры (квеста) на выезде.

Сувенирная продукция

Сувенирная продукция. Введение. Производство сувенирной продукции как направление в сфере гостеприимства. Предназначение сувенира. Упражнение «Я хочу тебе подарить...»

Туристические сувениры. Основные технологии разработки и производства сувенирной продукции.

Практикум. Варка арбузного варенья – бренда Астраханской области. Оформление готовой сувенирной продукции.

Практикум. Изготовление сувенира для церемонии разрезания красной ленточки (ладошка)

Гостиничный сервис

Гостиничные предприятия. Понятие гостиничного сервиса. Классификация и структура гостиниц. Просмотр презентации о необычных гостиницах.

Служба приема и размещения. Работа менеджера, администратора гостиницы. Работа с электронным ресурсом «Эффективный менеджер гостиницы»

Обслуживание гостиничного фонда. Обязанности горничной и портье гостиницы (в учебном классе «Мини-гостиница»).

Практикум. Экскурсия в гостиницу и мастер-класс по обслуживанию в гостинице.

Анимационный сервис

Индустрия развлечений. Современные тенденции развития индустрии развлечений. Основные зоны индустрии развлечений в Российской Федерации. Упражнение «Я на твоём месте»

Организация досуга клиентов. Досуговые услуги для разных групп клиентов. Тренинг.

Анимационное сопровождение деловых и спортивных мероприятий. Организация Trade events и Corporate events: сходство, различие, правила.

Практикум Организация шоу-программы к приближающемуся празднику.

Ресторанный сервис

Специфика ресторанного производства. Классификация ресторанов. Организация обслуживания в ресторане. Работа с электронным ресурсом «Организация шведского стола».

Официант. Обязанности официанта. Работа с меню. Упражнения «Правило Салливана» и «Чаевые».

Практикум Оформление тематического столика для 2-3 человек.

Экскурсия в кафе. Мастер-класс по оформлению столиков.

Конфликт и медиация в гостеприимстве

Психология обслуживания клиента. Понятие об идеальном клиенте. Конфликт в сфере гостеприимства. Упражнение «Холодный суп».

Основы медиации в сфере гостеприимства. Работа с кейсами.

Практикум Оказание туристских услуг лицам с ОВЗ.

Матрица «Презентация услуг». Интерактивное занятие по закреплению навыков по разделам «гостиничный сервис», «ресторанный сервис».

Вежливые слова.

Вежливые слова (часть 1). Основные слова гостеприимства (здравствуйте, добро пожаловать, добрый день, до свидания). Невербальное общение. Язык жестов в гостеприимстве.

Практикум. Решение ситуационных задач.

Вежливые слова (часть 2). Основные слова гостеприимства (продолжение). Язык жестов в гостеприимстве.

Практикум Решение ситуационных задач.

Экскурсионная деятельность и туризм

Туристский продукт Понятие туристского продукта, классификация, особенности туристского продукта.

Экскурсия. Технология разработки и проведения экскурсии.

Современная экскурсия – квест. Технологии разработки и проведения квестов и интерактивных экскурсий и выставок.

Зачетное занятие. Организация выставки и экскурсии по теме «Гостеприимство» для гостей учреждения.

Список используемой литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».
2. РГУТиС. Рабочая программа учебной дисциплины среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования «Индустрия гостеприимства». – СПб. РГУТиС., 2015. – 10 с.
3. Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения. – СПб.: Речь, 2008. – 192 с.
4. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес: Учеб. пособие. Ростов н/Д., Феникс, 2003. - 352 с.
5. Елканова Д.И., Осипов Д.А., Романов В.В., Сорокина Е.В.. Основы индустрии гостеприимства.
6. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Туризм как вид деятельности. М.: Финансы и статистика, 2001.- 288 с.
- 7 Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учебное пособие / коллектив авторов ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 192 с.
8. Поломис К. Дети на отдыхе/ Пер. с чешского; ил. З. Махитки – М.: Культура и традиция, 1996. – 384 с.
9. Эванс П. Как справиться с вербальной агрессией/ пер. с англ. П.В. Смирновой – М.: ООО «Издательство Апрель»; ООО «Издательство АСТ», 2004. – 237 с.

Электронные ресурсы:

10. Эффективный менеджер гостиницы. Изд. ООО «Ресторанная информационная компания «Ресторанофф». 2008 г.
11. Организация шведского стола. Изд. ООО «Ресторанная информационная компания «Ресторанофф». 2011 г.
Интернет - источники:
12. Комплексная программа «Профилактика конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе». Игры и упражнения для занятий. Код доступа. <http://iemcko.ru/2533.html>
13. Новости туризма // www.wise-travel.ru
14. Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем) // www.prohotel.ru .
15. Организация гостиничного хозяйства: Учебное пособие / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. Код доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=222931>
- 16 Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. Код доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391984>
17. Портал про гостиничный сервис <http://prohotel.ru>
18. УШЕНКО С.Г. Освоение студентами туристского вуза профессиональных ролей в сфере гостеприимства. Код доступа <http://www.dissercat.com/content/osvoenie-studentami-turistskogo-vuza-professionalnykh-rolei-v-sfere-gostepriimstva#ixzz4LomCosaz>
19. <http://pedprospekt.ru/servisy/publik/publ?id=587>

Программа лагерных кратковременных смен

Пояснительная записка

Летние каникулы – время для отдыха и исправления ошибок. Это время действий, пробы и проверки сил. Конфликтные ситуации, возникающие течение учебного года, должны быть осмыслены, переведены на язык потребностей и мотивов и стать началом освоения нового образа жизни. Особенно часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами «трудные» подростки. При применении детьми «группы риска», подростками в целом, учителями, родителями «обычных» способов реагирования на конфликты (карательный, «социально-психологический», замалчивание) либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющего всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В итоге несовершеннолетние не получают опыта разрешения конфликтных ситуаций и потому в дальнейшем необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей, что приводит к таким явлениям, как «дети-изгои», «дети-булли», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

В процессе летней лагерной смены у подростков целенаправленно формируются медиативные навыки, такие качества личности, которые помогут освоить способы преодолевать не силовыми методами конфликтные ситуации.

Цели и задачи программы кратковременной лагерной смены

Цели:

Погружение в среду нового поведения (конструктивные коммуникативные технологии) как альтернативы девиантному поведению несовершеннолетних.

Задачи:

- развитие навыков неконфликтного поведения в группе (развивающая);
- создание благоприятной атмосферы для выявления и раскрытия способностей и обогащения духовного мира (мотивационно-ценностная);
- повышение уровня конфликтологической компетентности (социально – педагогическая).

Организационно – педагогические основы функционирования кратковременных лагерных смен

При отборе участников лагерной смены учитывается возраст воспитанника, его повседневная активность, индивидуальные особенности и

возможность усвоения программы в течение одного полугодия. Число участников смены не более 25-30 человек.

Лагерные смены рассчитаны на 6 дней. Проводятся в течение июля - августа по погодным условиям – с выездом на стационарную площадку или в режиме лагеря с дневным пребыванием (ЛДП), многодневного туристического похода.

Соблюдение режима дня, основных правил безопасности находится под постоянным контролем педагогов и службы режима.

Способы организации занятий программы кратковременной лагерной смены

Формы работы в рамках программы: «веревочный курс», фронтальная и индивидуальная; работа в малых группах; квест, экскурсии, мастер-классы, участие в конкурсах, интерактивные мероприятия, мини-спартакиады, поход.

Режим дня

08.00	Подъем
08.15-09.00	Зарядка, утренняя пробежка, гигиенические процедуры
09.00 – 09.30	Завтрак
09.30-13.00	Занятия тематики дня со вторым завтраком в перерыве, купание
13.00-13.30	Обед
13.30-16.00	Тихий час, личное время
16.00-16.15	Полдник
16.15-18.00	Занятия тематики дня (выезд на купание)
18.00-19.00	Спорт-час
19.00-19.30	Ужин
19.30-21.00	Большая вечерняя игра
21.00-22.00	Дискоотека (просмотр кинофильмов). Вариант ЛДП – разъезд домой
22.00-23.00	Личное время, отбой

Содержание тематических дней лагерной смены

день	Краткое содержание
День 1	Заезд, «Веревоочный курс», занятия по освоению медиативных навыков*
День 2	Подвижные игры регионов, занятия по освоению медиативных навыков*
День 3	«Школа выживания», занятия по освоению медиативных навыков*

День 4	День погружения в профессии, занятия по освоению медиативных навыков*
День 5	День Нептуна (День лесного духа), занятия по освоению медиативных навыков*
День 6	Экодень, операция «Нас здесь не было»

* - занятия проводят сотрудники СУВУ

№ п/п	Наименование образовательного модуля, тематика занятий	Кол-во часов
1.	День первый	4
1.1	Конфликт и его причины	1
1.2	Профилактика аддиктивного поведения (употребление энергетических напитков)	1
вечер	Концерт самодеятельной песни «Здравствуйте, это я»	2
2	День второй	4
2.1.	Учимся активному слушанию. Осваиваем «Я-сообщение»	1
2.2.	Профилактика аддиктивного поведения (нарушения пищевого поведения)	1
вечер	Восьмое чудо света (о достопримечательностях регионов России)	2
3.	День третий	4
3.1	«ПЛЯП»	1
3.2.	Профилактика аддиктивного поведения (химическая зависимость)	1
вечер	«Вечер наоборот»	2
4.	День четвертый	4
4.1.	Моя профессия - переговорщик	1
4.2.	Профилактика агрессивного поведения	1
вечер	«Пляжная вечеринка»	2
5.	День пятый	4
5.1.	Практикум по медиации (решение кейсов)	1
5.2.	Профилактика суицидального поведения подростков	1
вечер	«Слово царя тверже сухаря»	2
	ИТОГО:	20

Источники:

1. Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения. – СПб.: Речь, 2008. – 192 с.

2. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением: учеб.-метод. пособие /Под ред. М.И. Рожкова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. 2001. – 240 с.

3. Воспитательный шок: то, что вы не знали о детях/ По Бронсон, Эшли Мерримен; [Пер. с англ. А.Н. Степановой]. – М.: Эксмо, 2013. – 288 с.

4. Лавров Н.М., Лаврова В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений (о теории и практике посредничества в разрешении споров) – М., Институт консультирования и системных решений. Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига, 2013. – 224 с.

5. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учебное пособие / коллектив авторов ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 192 с.

6. Поломис К. Дети на отдыхе/ Пер. с чешского; ил. З. Махитки – М.: Культура и традиция, 1996. – 384 с.

7. Эванс П. Как справиться с вербальной агрессией/ пер. с англ. П.В. Смирновой – М.: ООО «Издательство Апрель»; ООО «Издательство АСТ», 2004. – 237 с.

8. Ясина И. Человек с человеческими возможностями / Ирина Ясина; ил. Т. Кормер. – М.: Эксмо, 2010. – 88 с.

Интернет - источники:

9. Медиация в образовании. Код доступа <http://www.mediationinedu.ru/>

10. <https://doc4web.ru/pedagogika/vozhatskaya-kopilka-vipusk-sbornik-scenarijev-meropriyatij-dlya-l.html>

По итогам конкурса проектов воспитательной работы специалистов ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» по профилактике правонарушений несовершеннолетних и защите их прав

В апреле 2017 года были подведены итоги конкурса проектов воспитательной работы специалистов ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» по профилактике правонарушений несовершеннолетних и защите их прав. В конкурсе приняли участие учителя, преподаватели и мастера производственного обучения, воспитатели, социальные педагоги.

Целью конкурса являлось формирование нового педагогического мышления специалистов ФГБПО «Астраханское СУВУ» в рамках подготовки к созданию ресурсного Центра медиативных практик для трансляции лучших образцов педагогической практики учреждения.

Конкурс проводился по нескольким направлениям.

Мероприятия по профилактике аддиктивного поведения провели Лебедева М.Ю. (интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?»), Абакумова И.С. (семинар для педагогов по сексуальным девиациям), Тналиева П.И. (классный час «Три ступени, ведущие вниз»).

Профилактика и коррекция агрессивного поведения несовершеннолетних была осуществлена в мероприятиях Кузнецовой В.А. (беседа-практикум «Не зли других и сам не злись!»), Садыкова Б.Б. (мини-футбол с переменным составом команд из воспитанников Астраханского СУВУ и подростков, проживающих на территории Енотаевского района Астраханской области).

Вопросы профилактики суицидального поведения подростков затронуты Корюкаловой И.А. в интерактивной беседе «Что такое суицид и как с ним бороться?».

Важная тема профессионального самоопределения подростков с девиантным поведением получила развитие у преподавателей и мастеров производственного обучения Имашевой О.С. (швейное дело), Жериховой В.С., Макушина В.В. (сварочное дело) Павелковской А.В. (поварское дело), Артемовой В.Б. (классный час в 11 классе).

Нашло отражение в мероприятиях конкурса направление «Применение медиативных технологий в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав»: Самарова И.И. («Во что я верю?»), Французова А.М. («Поделись своей добротой»)

Одним из основных критериев конкурса являлось привлечение к подготовке мероприятия воспитанников. Все 100% мероприятий получили высший балл по этому критерию.

Жюри, изучив все представленные материалы и посетив мероприятия конкурса, присудило первое место учителю истории и обществознания

Дегтяревой Н.А. за тематическое мероприятие, посвященное празднованию Дня Конституции Российской Федерации. Второе место поделили педагог-психолог **Алишева Ш.Ш.** (урок-игра «ребята, давайте жить дружно!») и педагог-организатор **Горлова Л.В.** (акция «Улыбнись жизни, ты ей нравишься!»). Третье место занял учитель физической культуры **Бутагарин Э.М.** с комплексным спортивно-показательным мероприятием «За здоровый образ жизни!».

Предлагаем нашим читателям ознакомиться с наиболее интересными идеями конкурса.

Алишева Ш.Ш.

Урок-игра «Давайте жить дружно!»

Цели занятия - познакомить сотрудников и воспитанников училища с понятием «медиация», «медиативные технологии», с особенностями современной медиации, научить решать конфликтные ситуации с использованием медиативных технологий и участием разных субъектов образовательного процесса.

План:

1. Вступительное слово. Притча
2. Определение конфликта
3. Упражнение «Слухи»
4. Медиация. Особенности современной медиации
5. Деловая игра «Городское собрание»
6. Медиативные технологии
7. Упражнение «Скрепка»
8. Подведение итогов

Ход урока-игры

1. Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Сейчас вам прочитаю одну странную индийскую сказку, а вы попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

ПРИТЧА. «Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, - сказал один мудрец, — мы ощупаем его». - «Хорошая идея, - сказали другие, - тогда мы будем знать, какой он - слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первой ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад. «Слон похож на веер!» - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ног и слона. «Он похож на дерево!» - воскликнул он. «Вы оба неправы, - сказал третий, - он похож- на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост. «Слон похож на копье», - воскликнул четвертый. «Нет, нет, — закричал пятый, слон как высокая стена!» Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. «Вы все неправы, - сказал он,- слон похож на змею». - «Нет, на веревку!» - «Змея!» - «Стена!» - «Вы ошибаетесь!» - «Я прав!»

Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон».

В чем же было дело? Вы правы! Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие.

Они так до сих пор и не знают, как выглядит слон.

Вопрос. Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон?

(Ответы обучающихся, обобщение сказанного ведущим, резюмирование)

2. Тема медиации и урегулирования конфликтов достаточно важная и актуальная, ведь в повседневной жизни конфликты случаются достаточно часто. Для начала стоит определить, что же такое конфликт.

В психологии конфликт можно определить как столкновение противоположно направленных целей интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликт - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.¹

Конфликт - трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными состояниями. Конфликты бывают: внутриличностные, межличностные и межгрупповые.²

Таким образом, столкновение противоречий - основа конфликта, а главное его отличие от споров, например, сопровождение негативными эмоциями.

3. Упражнение «Слухи» (один из вариантов)

Пять-шесть человек выходят из комнаты. Один встает перед классом, ему зачитывают простую и четкую последовательность событий и инструкцию, согласно которой он должен тщательно сконцентрироваться, чтобы пересказать услышанное. После этого в класс входит один из тех, кто вышел. Первый рассказывает историю второму, затем входит третий, которому рассказывает уже второй. Последний должен пересказать историю первому. Затем следует обсуждение того, как видоизменяется история по мере прохождения через сознание множества рассказчиков.

Далее ведущий просит ребят:

- изобразить или рассказать последовательность событий, записать случившееся так, как если бы они видели все своими глазами или были газетными репортёрами (находящимися в зоне конфликта);

- обсудить или изобразить решение конфликта, отличное от того, что в рассказе;

- обсудить, какие из этих решений относятся к типу «победа — поражение» и «поражение — поражение».

4. Медиация - это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение.

В нашем учреждении лишь тогда, когда конфликт касается не нас, т. е. когда мы не являемся участником конфликта, мы можем выступить в роли медиатора. Например, в конфликт между двумя другими воспитанниками. Но все чаще мы сами выступаем в роли участника конфликта.

Поэтому мы должны не только знать что такое медиация, где ее применяют и как она работает, но и уметь решать конфликты самостоятельно, без посредника, и делать это так, чтобы всем было выгодно его разрешение.

Особенности современной медиации - это специальный подход к конфликту, при котором защищаются интересы каждого участника, т.о., медиация не предлагает готового решения, а нацелена на поиск этого решения.

5. Деловая игра «Городское собрание»

Присутствующие делятся на 4 группы. Каждой группе выдается общая инструкция и по одной специальной для каждой группы.

Общая инструкция

«В своем завещании некто X оставит городу 1000 гектаров леса с условием, что городская администрация использует эту землю по своему усмотрению с наибольшей пользой для города. Администрация города решила провести между четырьмя заинтересованными группами дебаты относительно использования этой земли».

Специальные инструкции группам

Группа 1. «Вы хотите убедить совет позволить продать эту землю вам с целью развития лесопильной промышленности».

Группа 2. «Вы хотите убедить совет отдать эту землю примыкающему парку штата и организовать там место отдыха».

Группа 3. «Вы хотите убедить совет продать землю вам под строительство жилья».

Группа 4. «Вы хотите купить эту землю, чтобы сохранить ее в нетронутым виде».

Каждая группа готовит в течение 5 минут короткое выступление. Администрация города выступление не готовит. Члены администрации города должны выслушать каждую группу и решить, что выгоднее для города.

Ведущий наблюдает за процессом и помогает группам.

В ходе выступления участники могут привлекать в качестве аргументов следующие темы:

- занятость населения,
- красота природы,
- туризм,

- рост города,
- рост бизнеса,
- прямая польза гражданам,
- пожелания родственников,
- престиж района,
- количество денег, которые получит город,
- долгосрочные выгоды.

Каждая группа задает по одному вопросу двум группам, позиции которых они хотят опровергнуть. Цель вопросов — показать администрации города слабость позиции группы. Следует избегать вопросов, предусматривающих ответы «да/нет».

На подготовку ответов группы имеют 3 минуты. Ответы зачитываются по очереди.

Каждая группа имеет 5 минут на подготовку заключительного короткого выступления перед администрацией города, с учетом вопросов от других групп. Выступления зачитываются одно за другим.

Пока администрация города совещается о выступлении групп и принятия решения - кто победитель, остальные группы работают с ведущим — обсуждают компромиссные решения. Можно устроить мозговой штурм в поисках решения типа «победитель—победитель» и попытаться найти решение, устраивающее всех.

После того как Совет объявит свое решение, участники соотносят его с общим компромиссным решением.

6. Медиативные технологии

Рассказ об алгоритме процедуры медиации и правила для участников: спокойствие; умение слушать – слышать; открытый диалог; выявление общих целей.

Медиативные технологии могут быть использованы с целью предупреждения конфликтных ситуаций, возникающих между взрослыми и подростком; подростком и подростком - для снижения агрессивности (психической, словесной); выстраивания конструктивных отношений друг с другом; улучшения взаимопонимания; урегулирования конфликтов, возникающих в школе, в группе сверстников, в семье и т. д.

Основой медиативного подхода является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Процедура медиация способствует более конструктивному разрешению конфликтов. Решающий же инструмент - эффективная коммуникация.

7. Упражнение «Скрепка»

У вас на столах имеются скрепки, обычные канцелярские скрепки, попробуйте по моей команде развернуть (выровнять) скрепку в одну линию. А теперь сложите ее в исходное положение.

Когда обижаешь человека - не задумываешься над природой человеческого поведения, почему он поступает именно так, а не по-другому; а восстановить хорошие отношения, как и нашу скрепку, очень сложно. Теперь, я надеюсь, вы уже знаете, что все люди разные, уникальные, а поэтому не стоит спорить с тем, кто думает или поступает не так, как вы, ведь природа, возможно, просто одарила его совсем другими личностными особенностями.

8. Подведение итогов.

В психологии выделяют пять типовых стилей поведения в конфликтных ситуациях:

Конкуренция - стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Сотрудничество - выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.

Компромисс - выбор, при котором сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.

Уклонение - уход от конфликтных ситуаций, от достижения собственных целей.

Приспособление - принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

И крайне редко говорят о том, что конфликтом можно управлять. А медиация говорит, что конфликтом нужно управлять. Ведь именно медиация как современная коммуникативная технология открывает новые подходы и пути преодоления сложных и конфликтных ситуаций. Процедура медиации раскрывает истинные интересы каждого участника, рассматриваются более глубокие слои эмоции и чувств. При этом, стороны, оставаясь «собственниками конфликта», являются активными участниками поиска путей его решения

Список использованных источников.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.

2. Большая психологическая энциклопедия / под ред. Н. Дубенюк. – Москва: Эксмо, 2007. - 544 с.

3. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Учебное пособие/ Ц. Шамликашвили – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.

Абакумова И.С.

Половое воспитание и сексуальные девиации
(ознакомительная лекция для педагогов)

Среди направлений конкурса проектов воспитательной работы специалистов Астраханского СУВУ по профилактике правонарушений несовершеннолетних Абакумова И.С. выбрала не просто «профилактику аддиктивного поведения, а взяла на себя ответственность по информированию коллег о сексуальных аддикциях несовершеннолетних. Среди мероприятий, представленных на конкурс, оно выделялось своей целевой аудиторией – предназначалось специалистам, педагогическим работникам СУВУ. Но и в этом случае обучающиеся были привлечены к подготовке к мероприятию – через предварительное анкетирование, с результатами которого познакомилась Ирина Сергеевна при освещении редкой темы.

План ознакомительной лекции

этапы	содержание	хронометраж
Введение		1 мин.
Мотивация, организация внимания слушателей	Просмотр мультфильма «Мальчик и девочка», 1978 г.	9 мин.
Подготовка к освещению новой темы	Постановка познавательных задач	3 мин.
Освещение нового материала	Изложение на основе презентации «Половое воспитание» Ознакомление с презентацией Титова М.В. «Сексуальные девиации» Анализ результатов диагностирования обучающихся и презентация материала «Половое воспитание в условиях СУВУ»	39 мин.
Закрепление Рефлексия	Краткое повторение озвученного на лекции. Ответные отзывы слушателей.	3 мин.

Артемова В.Б.

Классный час «Хобби настоящих мужчин»

Цель: мотивация к выбору хобби или его продолжению в рамках профессионального самоопределения.

Планируемые результаты:

Личностные: готовность и способность к саморазвитию, правильному выбору увлечения и профессии, получение опыта общения и позитивного отношения к себе и своим товарищам.

Предметные: уметь объяснить, что такое хобби, проявить смекалку в конкурсах.

Метапредметные: вносить коррективы в личный выбор хобби и профессионального самоопределения, уметь общаться со сверстниками, формировать собственное мнение и позицию, уметь ее отстаивать, уметь ясно, грамотно излагать свои мысли в устной речи.

Этапы классного часа	Деятельность педагога	Деятельность обучающихся
Организационный момент (звучит музыка Никитина С.)	Проверяет готовность обучающихся к классному часу	Обучающиеся сидя слушают классного руководителя
Основная часть		
Сообщение темы и цели классного часа	Выдвигает проблему «Какова тема классного часа? - разгадав кроссворд, вы ее узнаете» Озвучивает тему и цель	Отгадывают кроссворд и тему классного часа, слушают и смотрят презентацию
Увлечения людей	Рассказывает о самых разнообразных и необычных увлечениях. Приводит примеры хобби известных людей. Задает вопросы	Слушают и смотрят презентацию. Отвечают на вопросы
Хобби-профессии	Рассказывает о людях. У которых профессия и хобби совпадают. приводит примеры увлечений выпускников Астраханского СУВУ	Слушают и смотрят презентацию.
Хобби обучающихся	Слушает обучающихся, задает вопросы по ходу сообщения, обобщает сказанное каждым	Обучающиеся рассказывают о своих увлечениях, используя презентации, или представляют хобби непо-

		средственно (игра на гитаре)
Конкурсы	Рассказывает о правилах проведения конкурсов. Контролирует правильность ответов и действий обучающихся, оценивает результаты и подводит итоги конкурсов	Участвуют в конкурсах
Подведение итогов	Подводит итоги классного часа	Высказываются о связи хобби и профессии, получают призы за победу в конкурсе

Завершающие слова: Для того, чтобы найти своё хобби, нужно поглубже заглянуть в себя и не бояться сделать первый шаг в этом поиске. В жизни каждого человека может быть увлечение, которое помогает скрасить трудные минуты жизни, сближает человека с миром науки, искусства, природы, с миром людей, помогает найти смысл жизни, выбрать профессию. Хобби взрослых мужчин – особый мир, к которому мы сегодня только прикоснулись. Но следующий шаг за вами, эстафету увлечений настоящих мужчин и их профессий принимать вам. Вы готовы?

Бутагарин Э.М.

**Военно-спортивное выступление «Сила духа»
(о мероприятии)**

Военно-показательное шоу, подготовленное Бутагариным Э.М., носило ярко выраженный спортивный характер, было активным и зрелищным. Это и эстафеты, и азарт соперничества команд, демонстрация ловкости и умелости с мальчишеским задором. Задействованы все формы работы с группой – фронтальная, групповая, индивидуальная, парная. Но основные акценты в мероприятии были расставлены в пользу военно-патриотического воспитания. Прежде всего, это «военная тематика» всех эстафет. Например, надо собрать все донесения и принести командиру (всего 7 – по числу игроков команды), но для этого требуется пролезть под «колючей проволокой», нырнуть в трубу, правильно и в цель метнуть дротики, залезть по канату до места размещения «донесений», снять его и тем же путем вернуться в «расположение». Зрители во время проведения каждой такой эстафеты дружно поддерживали «своих». Но подведением итогов состязаний занятие не завершилось.

Сила духа – не просто слова для наших мальчишек. На занятии они продемонстрировали приемы рукопашного боя, которым они обучились у Эльдара Маратовича, умение ломать доски (и кирпичи), как настоящие каратисты, строить коробку, навыки правильного дыхания. Завершением выступления стала акробатическая пирамида «Мы – за здоровый образ жизни».

Кто бы мог подумать в этот день о дальнейших разворачивающихся событиях. Да, наши мальчишки еще в 2015 году в областной игре «Зарница» заслужили черные береты, о них писали в газете и на страницах СМИ. Но новое показательное выступление стало нашей визитной карточкой на несколько месяцев, привлекло внимание Астраханского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство». И вот Бутагарин Э.М. со своими питомцами выступает на плацу перед ветеранами Великой Отечественной войны в День Победы, участвует в «Зарнице 2017», у ребят берут интервью, интересуются педагогическим опытом их наставника, отводят более полуминуты телевизионного эфира «Юнармия 2017» в октябре 2017 года.

Тем не менее, Бутагарин Э.М. вместе с подростками не топчутся на месте. Приезжая на дружеские матчи в лагерь «Березка» в августе этого года, они познакомились с «военным» детским отрядом, которые вместе с инструктором подготовили интересное показательное выступление. Поэтому педагог снова в поиске, готовит нам очередной военный сюрприз.

Горлова Л.В.

«Улыбнись жизни – ты ей нравишься!»
(технологическая карта акции с элементами флешмоба)

Название	«Улыбнись жизни-ты ей нравишься!»
Дата проведения	31.01.2017.
Место проведения	Астраханское СУВУ (учебный корпус)
ЦЕЛЬ	<u>Цели проекта:</u> - коррекция агрессивного поведения несовершеннолетних; - профилактика суицидального поведения подростков; - применение медиативных технологий в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав. - здоровьесбережение
УУД	Личностные УУД Регулятивные УУД Коммуникативные УУД Познавательные УУД
Планируемые результаты	Открыть, привести в действие, автоматизировать позитивно окрашенные реакции на различные, в том числе стрессовые ситуации в жизни подростков с девиантным поведением. Научить воспитанников самостоятельно находить и использовать резервы положительных эмоций, позитивные вербальные и действенные формы общения в трудные моменты жизни; научить приемам саморегуляции эмоциональных состояний. Формировать коммуникативные компетенции в общении и сотрудничестве со сверстниками и окружающими в творческой деятельности с опорой на личностные смыслы и мотивацию к позитивному мышлению. Развить и формировать эмоционально-нравственной отзывчивости, уважения и терпимости к чужому восприятию жизни. Формировать умения ставить цели, выделять пути и способы их достижения и выбирать наиболее эффективные из них, организовывать и планировать сотрудничество и совместную деятельность со сверстниками. Продолжить развитие умения грамотно строить речевые высказывания в соответствии с задачами коммуни-

	кации; умения идти на контакт с окружающими, слушать и слышать собеседника, вести диалог.
Основные понятия	Позитивное отношение к жизни, оптимизм, восприятие жизненных трудностей и их преодоление.
Ресурсы: основные и дополнительные	Звуковая аппаратура. Иллюстративный материал (демотиваторы, плакаты, фотоматериал), праздничный реквизит.
Форма проведения	Акция с элементами флешмоба.
Ход мероприятия	<p>Акция проходит во время перемен в учебном корпусе училища. На первом и втором этажах работают площадки (станции), деятельность которых координируют волонтеры (воспитанники)</p> <p>Радиоэфир (ответственный-воспитанник)</p> <p>В день акции на переменах звучит музыка, создающая радостную атмосферу, транслируются школьные новости, программа акции, притчи. Можно провести радиоэфир по заявкам. Такой вариант пользуется успехом не только у ребят, но и у педагогов. Слушатели с удовольствием передают друг для друга (и для классов) приветы, поздравления, песни</p> <p>«Позитив через объектив В фотомарафоне принимают участие как воспитанники, так и учителя и мастера. На общей фотографии класса-группы должны быть запечатлены позитивные эмоции. В фотофлешмобе участвуют все классы включая наставников-классных руководителей (фотографирующиеся держат листы с названием акции или смайликов на уровне лица).</p> <p>Конкурс фотографий «Поделись улыбкою своей».</p> <p>Во время акции работает фотовыставка. Все фотографии предварительно просмотрены с целью отбора тех, которые соответствуют тематике акции. Фотоулыбки наклеены на стенде, каждый желающий может проголосовать, наклеив на фото стикер. Главное условие для фотомоделей — радостная улыбка!</p> <p>«Позитивный оракул»</p> <p>Заранее готовятся жизнеутверждающие высказывания или положительные суждения. Они распечатываются (выписываются) на отдельных листках бумаги, которые затем сворачиваются и складываются в одну емкость. Педагогам и воспитанникам предлагается задать себе какой-либо актуальный вопрос или вспомнить какое-то важное желание и достать из сосуда метафорический</p>

ответ

Площадка «Солнце спрятано в каждом!»

Здесь работают волонтеры, которые красками и гримом рисуют на лицах всех желающих смайлик или солнышко. В процессе рисования художники говорят о том, что солнечное настроение зависит не только от погоды, но и от улыбок людей, хороших поступков, приятных событий. Каждый человек может сиять, как солнце, и дарить тепло и радость окружающим - именно эту мысль волонтеры транслируют участникам акции, разрисовывая их лица.

«Площадка для позитивного общения» (ответственный педагог)

Волонтеры и педагог проводит тренинги на каждой перемене.

Цель тренинга – открыть, привести в действие, автоматизировать позитивно окрашенные реакции на различные, в том числе стрессовые ситуации в жизни подростков.

Варианты игр.

«Неоконченные предложения»

Участники встают в круг, ведущий пускает предложение пускаем по кругу, и они обрастают снежным комом предложений. Предложение обходит круг два раза, затем ведущий меняет предложение:

- Хочу поделиться своей радостью...
- Мне пришла в голову отличная мысль...
- Мне нравится в себе, что я ...
- Мне хочется доставить радость ...
- Всякая погода – благодать, даже вот и сегодня на улице ...
- Больше всего удовольствия я получаю от ...
- У меня теплеет на душе, когда я думаю о ...
- Мне очень помогает в жизни ...
- Когда мне трудно, я утешаюсь мыслью о ...
- Чтобы доставить радость родителям, я мог бы...

«Художник оптимист».

Участники разбиваются на тройки. В каждой тройке распределяются роли: художник, зритель, «портрет». «Портрет» изображает лицом, позой, статичными жестами отрицательное эмоциональное состояние. «Художник» «стирает» это изображение и исправляет его на позитивный антипод, давая словесные инструкции:

«Уголки губ подними кверху, разверни плечи» и т.д. «Зритель» должен отгадать первоначальное состояние и замысел «художника». Затем ролями меняются. Обсуждается, какая роль была самой трудной и почему. Трудно ли регулировать выражение своего лица и состояние, следуя чужим указаниям? Отражается ли на внутреннем состоянии изменение «маски»?

«Цепочка»

Упражнение, направленное на тренировку невербальной передачи эмоционально-положительной информации. Все строятся в колонну, в затылок друг другу. Ведущий показывает последнему написанное на листочке ласковое слово («зайка»), или фразу («Ты Супер!»). Тот поворачивает к себе стоящего перед ним и жестами и мимикой пытается передать смысл написанного. По цепочке невербальная информация передаётся до конца. Последний в колонне должен произнести то, что до него донесли предыдущие игроки.

«Неприятность эту мы переживём ...»

Выбирается какая-то неприятная ситуация, которая случается, как правило, внезапно. Например, разбилась ваза, пропали ключи, вы споткнулись. Обычно в такой ситуации мы бессознательно употребляем не совсем нормативные высказывания, в лучшем случае чертыхаемся. В присутствии посторонних эти наши словечки могут нас очень подвести. Поэтому необходимо потренироваться реагировать на внезапные неприятности по-другому, используя позитивные словесные формулы. Например: «Отлично, посмотрим, что можно сделать...», или «Подумаешь, важность какая ...», или «Вот так фокус ...». Участники сами придумывают варианты реакций. Конечно, эти формулировки звучат с интонацией досады, иронично, даже раздражённо, но здесь включается цепочка зависимости: слово – действие – состояние, перенастраивающая с переживания на поиск выхода.

«Коллекция теплых слов»

Листы бумаги крепятся на стену или специальные подставки, около них на переменах дежурят волонтеры. Волонтеры объясняют участникам, что в рамках проводимой акции создается коллекция теплых слов. Ребята могут записать на лист слова или фразы, от которых на душе становится теплее, которые могут поддержать в

	<p>трудную минуту, заставить улыбнуться.</p> <p>Флэшмоб «Улыбнись жизни, ты ей нравишься» (ответственные волонтеры-воспитанники)</p> <p>Группа волонтеров перемещается по учебному корпусу, приветствуя всех кричалками-мотиваторами, запуская в воздух мыльные пузыри и одаривая каждого желающего сувениром (смайликом-цветочком).</p> <p>При желании можно подготовить танцевальную постановку и двигаться под музыку.</p> <p>Заключительный этап</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оформляется «Коллекция теплых слов» и размещается на информационных стендах в фойе и в учительской, а также на сайте учреждения2. Позитивные презентации (плакаты), созданные участниками акции, используются в дальнейшем педагогами на классных часах.3. С группой волонтеров проводится обсуждение акции, выделяются наиболее интересные моменты и то, от чего можно было бы отказаться при проведении следующих акций.
--	--

Дегтярева Н.А.

Деловая интерактивная игра «Конституция Российской Федерации»

Цель: профилактика правонарушений среди воспитанников СУВУ, повышение правовой культуры и правового сознания, популяризация правомерного поведения в соответствии с принятыми в обществе правилами и нормами.

Планируемые результаты:

Предметные: Обобщить знания, полученные на уроках обществознания. Рассмотреть основные положения Конституции Российской Федерации и некоторые положения Уголовного Кодекса Российской Федерации. Упорядочить знания воспитанников о правонарушениях. Ознакомить их с видами нарушений и наказаний за них. Дать представление о последствиях противоправных деяний.

Личностные: Формировать чувство ответственности за свои поступки и принятые решения. Развить самостоятельности, личностного смысла и мотивации к обучению через нетрадиционные формы деятельности (деловую игру). Формировать коммуникативные компетенции в общении и сотрудничестве со сверстниками в исследовательском и творческом видах деятельности. Развивать гражданско-патриотические чувства и гордость за свою страну. Формировать эмоционально-нравственную отзывчивость, уважение и терпимость к чужому мнению.

Метапредметные: Развивать умение работать с информацией (сбор, систематизация, хранение, использование). Формировать умения ставить цели, выделять пути и способы их достижения, выбирать наиболее эффективный из них. Организовывать и планировать эффективное сотрудничество и совместную деятельность со сверстниками. Развивать умение грамотно строить речевые высказывания в соответствии с задачами коммуникации, умения слушать и слышать собеседника, вести диалог, самостоятельно и аргументированно отстаивать свою точку зрения, оценивать свои действия и действия сверстников.

Основные понятия: Конституция Российской Федерации, Уголовный Кодекс Российской Федерации, права и свободы человека, правонарушение (преступление), наказание. цели наказания.

Межпредметные связи: история, обществознание.

Ресурсы: основные – мультимедийный компьютер, проектор; дополнительные – иллюстративный и раздаточный материал, маркеры, бумага формата А4, клей-карандаш.

Технологии: деловая игра, ИКТ.

Формы проведения мероприятия: фронтальная. Индивидуальная. Групповая.

Дидактиче-	Деятельность педа-	Деятельность обу-	Задания для обучающихся.	Планируемые результаты (УУД)
------------	--------------------	-------------------	--------------------------	------------------------------

ская структура занятия	гога	чающихся	выполнение которых приведет к достижению запланированных результатов	
Организационные моменты	Организация внимания, включение обучающихся в мероприятие, мотивация, объяснение правил игры, представление жюри	Разбиваются на команды, выбирают капитана команды, название команды	Прослушивание Гимна Российской Федерации, выбор капитана команды и названия команды	Личностные: умение включаться в разговор, участвовать в диалоге, выбирать лидера. Познавательные: соотносить правила игры и планирование действий в соответствии с правилами. Коммуникативные: умение договариваться при выборе капитана и назывании команды, формирование умения высказывать свое мнение.
Основная часть мероприятия				
На выполнение заданий каждого раунда дается 1 минута, после чего отсчет времени останавливается и проверяется правильность ответов. команда, первая ответившая правильно, получает 5 баллов за каждый вопрос раунда, следующая команда получает 4 балла и т.д. по окончании каждого раунда жюри подводит итоги				
Раунд I	Проводит разминку	Выполняют задания деловой игры	Игрокам раздаются таблички с буквами, соответствующими вариантам ответов на экране. Капитан команды в течение 1 минуты должен поднять табличку с вариантом ответа.	Личностные: умение выстраивать межличностные отношения, действовать в сотрудничестве со сверстниками. Познавательные: умение слушать ведущего, понимать правила игры. Регулятивные: умения принимать и соблюдать правила игры, оценивать правильность вы-
Раунд II	Проводит раунд «вос-	Выполняют задания де-	Игрокам раз-	дают оди-

	станови истину»	ловой игры	наковые тексты с неправильной формулировкой положений Конституции. Капитан предьявляет исправленный (верный) вариант ответа	полнения своих и командных действий. Коммуникативные: действовать в сотрудничестве с ведущим, педагогом и сверстниками.
Раунд III	Проводит блиц-турнир «конкурс капитанов»	Капитаны выполняют задания деловой игры, команды поддерживают капитана	Капитанам команд раздаются листы бумаги формата А4, маркеры, таблички с цифрами, через минуту после объявления задания дают правильный ответ, показывают запись	
Раунд IV	Проводит раунд «права гражданина»	Выполняют задания деловой игры	Игрокам раздаются конверты с заданием. Листы бумаги формата А4, клей-карандаш – необходимо сложить правильные определения из разрезанного текста	
Раунд V	Проводит раунд «преступление и наказание»	Выполняют задания деловой игры	Игрокам раздаются папки с текстами заданий, листы бумаги формата А4, клей-карандаш. Обучающиеся должны установить соот-	

			ветствие между правами человека, зафиксированными в Конституции, и наказанием за нарушение этих прав, предусмотренным в УК РФ	
Раунд VI	Проводит раунд «символы государства»	Выполняют задания деловой игры	Командам раздается текст Гимна с пропусками. Обучающиеся должны восстановить пропущенные слова и полностью текст гимна. Все вместе поют Гимн РФ	
Итог мероприятия	Подводит итоги игры, награждает победителей	анализируют свою деятельность, делают выводы, высказывают свое мнение о личных достижениях поставленных целей		

Список использованных источников:

1. Конституция российской Федерации. – М.: Проспект, 2015.
2. Уголовный Кодекс Российской Федерации. – М.: Проспект: Законы и Кодексы, 2016.
3. Внеклассные мероприятия по обществознанию 8-11 класс. классные часы, общешкольные мероприятия/ автор-составитель Т.А. Корнеева. – М.: Глобус. 2008. - 252 с.

4. Основы правовых знаний. 8-11 классы. Интерактивные методы преподавания права: конспекты уроков/ автор-составитель Е.А. Мавлютова.- Волгоград: Учитель. 2009. – 190 с.

5. Сборник олимпиадных заданий по обществознанию для старших классов/ авторы-составители: Н.А. Григорьева, А.В. Хорошенкова, Н.Н. Не-кляева.- М.: Глобус, 2007. Волгоград: Панорама, 2007. – 160 с.

Интернет-ресурсы:

6. <http://www.constitution.ru/>

7. http://rfuk.ru/comment_228.html

8. http://www.itn.ru/board.aspx?cat_no=13748&tmpi=Thread&Board=13751&Threadid=111429

9. <http://svetoch-opk.ru>

10. <http://pozdravish.ru/?p=652>

11. <http://www.klassnye-chasy.ru/klassnyy-chas-pravonarusheniy-sredinesovershennoletnyh>

12. <http://ped-kopilka.ru/klassnomu-rukovoditelyu/klasnye-chasy-v-5-8>

13. irin-kugu.narod.ru

Жерихова В.С.

Разработка экскурсии по улице Советской

Экскурсия по улице Советской начинается от Колокольной Кремля. «Соборная колокольня Кремля считается символом города, в ней находятся Пречистенские ворота.

Улица, о которой идет рассказ в нашей экскурсии, не пешеходная, но она небольшая, всего километр пути. Но раньше она называлась Долгой, и вдоль нее расположено много исторических памятников архитектуры. Вся она расположена в пределах так называемого Белого города. Белым город назван так потому, что Крепость и Посад были окружены белой крепкой стеной, чтобы внутрь не просочились болезни и бедствия, не проникли враги. В основном из-за этого в черте Белого города сохранились практически все постройки.

Александр Дюма, гостивший в Астрахани в 1858 году, отметил, что «Мостовая является роскошью, совершенно неизвестною в Астрахани, зной превращает улицы в пыльную Сахару. Дождь преобразует их в озера грязи». А вот улица Советская, сменившая ряд названий, долгое время оставалась единственной мощеной в городе.

Слева, в начале улицы, Братский сад - большой сквер на площади, где находился центр Астрахани 200 лет назад. Он был разбит перед губернаторском доме в 1886 году, к визиту Александра III вокруг установленного тогда же памятника его предшественнику. В Гражданскую войну памятник снесли, а рядом похоронили 180 погибших в боях за город большевиков. Нынешняя скульптура революционера установлена в 1977. В 1965 году Братский сад пополнился ещё одной братской могилой - защитников Астрахани от фашистов. Она не повторила судьбу Сталинграда, но вполне могла - вермахт прорывался к Баку и был остановлен в калмыцкой степи за 100 километров от Астрахани. Обелиск поставили к 20-летию Победы.

Напротив Братского садика вдоль Советской улицы - квартал конструктивистских домов, по адресу Советская 2. Здесь раньше располагался Старый гостиный двор (1825, архитектор Депендри), более известный как Вечерний базар, а позже - Новый Гостиный двор, начала XX века. На углу улиц Советской и Кирова (бывшей Полицейской) - Московский торговый дом (1793-95), позже ставший гостиницей «Новомосковская».

Переходим к следующему кварталу. Слева вдоль улицы Кирова, вдоль всего Братского садика, собственно Губернаторский дом (1797-1802), строитель которого разорившийся купец грузинских кровей Дилянчеев, отдавший особняк городу за долги. Это целый комплекс зданий, в плане напоминающий греческую букву "Σ" (сигма) из главного дома и трёх флигелей: губернского правления (с постройкой нового здания - архив), вице-губернатора и их конюшни. Вогнутый фасад главного дома – атриум - одно из самых запоминающихся астраханских зданий:

Поскольку Астрахань стояла на важнейшей дороге - реке Волге, через город проходили торговые пути на Восток и на Юг. Гигантские денежные обороты позволяли строить купцам не просто амбары и лавки, а настоящие кварталы-дворы, разбитые по национальному признаку и называемые подворьями. «В 1625 году персияне, армяне и индийцы построили... гостиные дворы: армянские, персидские и индийские каменные по обряду азиатскому, неподалеку от Спасского монастыря». Здания торговых подворий представляли нечто среднее между посольством и торговым представительством. На Советской улице в доме № 9 находится армянское торговое подворье. Это не единственное упоминание об Армении на этой улице, но об этом позже. Чуть в стороне от улицы Советской, на улице Володарского, 14, можно найти сохранившиеся здания индийского и персидского подворий. Внутри они сохраняют весь колорит культуры проживавших иностранных купцов. Да и улица Володарского ранее называлась Индийской (в просторечии – Индейской).

Если пройти чуть левее по Володарского, станет видна ещё одна достопримечательности Астрахани, производящая неизгладимое впечатление на многих случайных гостей города - кинотеатр "Октябрь". Внутри деревья: пальмы, араукарии, фикус, другие экзотические растения - кинотеатр был основан ещё в 1909 году как "Модерн", и в нём зачем-то устроили зимний сад, который в итоге пережил само здание театра, а крышу над садом поднимали несколько раз по мере роста деревьев. Рассказывают, что при Хрущове тут едва не случился "садовый бунт" - кто-то пустил слух, что Никите Сергеевичу так понравились эти деревья, что он хочет вывести их в Москву, после чего астраханцы окопались в саду и несколько дней держали мнимую оборону. В 1971 году при строительстве нынешнего здания упавший кран покалечил старый фикус, и местный садовод Шавкат Якубов по рецептам Авиценны ставил дереву молочные компрессы – и, израсходовав в трещине два ведра молока, оживил дерево, которое признали не жильцом московские специалисты.

Но вернемся на улицу Советскую. Привлекает внимание ансамбль зданий городских учреждений и реального училища из красного кирпича. Здание это было построено в несколько этапов на рубеже XIX и XX века, по проекту архитектора Виктора Александровича Шрётера. Фасады здания решены в русском стиле или псевдорусском стиле. Сейчас здесь расположены: Администрация, Дума и Краеведческий музей Астраханской области, а само здание является объектом культурного наследия регионального значения. Почти на каждом здании в центре Астрахани красуется табличка с указанием того, кто и в каком году базировался в этом здании.

Переходим дорогу. Справа расположен небольшой сквер с фонтаном. За ним дом с полукруглым фасадом, усадьба купцов Агамжановых рубежа 19-20 веков. С другой стороны улицы разбит сквер имени Пушкина с бюстом поэта в центре и необычайно органичное в местном пейзаже здание

сталинской архитектуры. Сразу же сквером здание СДЮСШОР им. Л.А. Тихомировой по художественной гимнастике, а за школой высится здание Астраханской Государственной консерватории - бывшей Мариинской гимназии (годы постройки 1905-1910). Напротив расположился Астраханский драматический театр, а изначально Зимний (1877-1883). Его за свой счёт построил местный рыбопромышленник Плотников, как Плотниковский его и знали до революции. Далее слева - пара домиков 1830-х годов - бывшие Полицейское управление и хирургическая лечебница. Примерно такой была в те годы вся "каменная" часть Астрахани, облик которой сформировали итальянцы-архитектуры Дигби и Депендри. Но, по аналогии с торговыми подворьями, холодный классицистический фасад скрывает вполне южную изнанку с тенистыми верандами и лоджиями.

Непосредственно же на углу Советской и Аладьина едва ли не самый впечатляющий в Астрахани образец рядовой застройки. Информации о нём почему-то очень мало, судя по всему, его как доходный дом начали строить накануне революции, а закончили уже в 1920-е годы с элементами конструктивизма.

Если двигаться дальше, то справа, перейдя дорогу, мы окажемся в Морском саду с братской могилой красных моряков Волжско-Каспийской флотилии (1921). На обратной стороне обелиска уникальное изображение красноармейца, убивающего Гидру Империализма (впрочем, скорее это дракон). На другой стороне сквера - бюст адмирала Германа Угрюмова, умершего в 2001 году. В постсоветское время, во-первых, его заслуга - мирный вывод Каспийской флотилии и военно-морского училища из крайне враждебного в те годы Азербайджана, а в последние годы жизни он был одним из первых лиц в ФСБ - в его подчинении были "Альфа" и "Вымпел", с его именем связано несколько успешных операций, как например, взятие Гудермеса в 1999-м или захват Салмана Радиева в 2000-м.

Обелиск над могилой моряков-красноармейцев впечатляюще смотрится на пару с колокольней. Это колокольня Благовещенского женского монастыря. Дальше - в конце монастырской стены - часовня Николая Чудотворца в Благовещенском монастыре. Первоначально, в 1604-1706 годах, здесь находился мужской Вознесенский монастырь - городской форпост со стороны Великой Степи, в слободке которого селились русские люди, бежавшие из крымского и ногайского плена. Однако затем, видимо, необходимость в форпосте отпала, братию переселили в другую обитель, а сюда переехал известный с 1614 года женский Благовещенский монастырь. Часть стены, которая сейчас ограждает весь монастырь, раньше была частью стены, опоясывающий Белый город Астрахани. Теперь же стены уже нет, стена теперь опоясывает только сам кремль, а вот прилежащие к кремлю улочки и дома до сих пор в совокупности именуют Белым городом. Монастырская колокольня тех же лет высотой 55 метров была вос-

создана, сразу став одной из городских доминант и оживив задний план многих городских видов.

Через дорогу от монастыря расположился парк Армения с мемориалом в центре. Вот мы и вернулись к упоминанию об Армении на улице Советской. Три века назад здесь располагалась первая в России армянская григорианская церковь. В 2008 году было решено увековечить эту память, в честь чего в парке возведен крест Хачкар, а вокруг него построена трехметровая каменная арочная стена.

Так мы добрались до современного конного памятника казахскому композитору XIX века Курмангазы Сагырбаеву, чей мавзолей стоит в селе Алтынжар в сотне километров от Астрахани. Слева в глубине сквера можно заметить белый крест. Это поклонный крест, установленный в 1994 году. Отсюда уже несколько лет в День славянской письменности начинается крестный ход в честь подвигов святых равноапостольных братьев Кирилла и Мефодия. Вот мы и прошли 1100 метров вдоль всей улицы Советской, пересекающей белый город, и историей своих зданий, скверов и памятников повторяющий историю нашего города, нашей Астрахани.»

Для экскурсии выбрана небольшая улица, на ее примере можно научить будущих экскурсоводов находить необычное, учитывать историческое значение каждого объекта и, главное, донести до слушателей, экскурсантов свою мысль, свое отношение к городу, выражаемое рассказом об улице, доме, памятнике.

Развитие умения выражать свои мысли четко и правдиво, так, чтобы слушателям было понятно и интересно, поможет подросткам научиться строить речевые высказывания, воспринимаемые недвусмысленно, что, в свою очередь, станет прекрасным профилактическим средством для предотвращения конфликтных ситуаций, вызванных недопониманием собеседников друг другом. Можно вместе с подростками провести обычную экскурсию, а можно, на основе данных этой статьи, фотографий и плана Белого города Астрахани провести игру-путешествие, или как сейчас модно выражаются подростки, квест, как в виртуальной реальности, так и непосредственно на улице Советской. Эту игру можно разработать вместе с мальчишками, показав им еще один способ развлечений без ущерба для здоровья, как альтернативу скуке и безделью.

Говоря иными словами, навыки проведения экскурсии, на наш взгляд, способствуют профилактике повторных правонарушений несовершеннолетних через квазипрофессиональную деятельность и профессиональное самоопределение.

Имашева О.С.

«О платке и не только...»

Мероприятие мастера производственного обучения Имашевой О.С. открыло конкурс проектов воспитательной работы. Обучающимся по специальности «оператор швейного оборудования» была предложена познавательная информация о происхождении платка, несколько разнообразных конкурсов, интересные факты о платках, упражнения и задания профессионального характера.

Все умения, которым уже обучились мальчишки, были продемонстрированы на хорошем уровне. Швейная машинка была правильно установлена, на своих местах оказались шпулька, челнок, лапка, нитка вдета в ушко иглки, а ткань как бы сама собой быстро бежала под умелыми руками подростков, превращаясь в настоящий мужской носовой платок.

Жюри конкурса было строгим - директор и два его заместителя – но пятеро мальчишек, ничуть это не смущаясь, продемонстрировали свои швейные навыки.

Открытое занятие Имашевой О.С. было приурочено к неделе профессионального мастерства. Можно с уверенностью сказать, что оно соответствовало возрасту обучающихся, их психо-физическим особенностям (дети с ограниченными возможностями здоровья). При подготовке к занятию и в его ходе активное участие приняли сами обучающиеся.

Направление, выбранное Ольгой Сергеевной, соответствовало направлению конкурса проектов «профессиональное самоопределение несовершеннолетних с девиантным поведением. Оно, как и подобает стартапу, предварило собой целую череду открытых мероприятий профессиональной «портновской недели».

Задания и конкурсы, апробированные Имашевой О.С., можно использовать при организации досуга детей, в противовес скуке, безделью, и как следствие, тяге к девиациям. Другими словами, профилактика налицо.

Корюкалова И.А.

Что такое суицид и как с ним бороться?
(выдержки из сценария беседы-обсуждения)

Интерактивная беседа «Признаки суицидального поведения»

Ведущий: Существует ряд признаков, сигнализирующих о том, что человек серьезно задумал совершить самоубийство. Как мы можем узнать об этом, по каким признакам? Их можно разделить условно на три группы: словесные, поведенческие и ситуационные. Давайте вместе попробуем вспомнить и классифицировать эти признаки.

Все обучающиеся делятся на три группы, примерно равные по составу и количеству. Каждая группа получает задание – определить, к какому из типов относится тот или иной признак. Вместе с заданием группе выдаются листы формата А3 и на отдельных карточках перечень признаков, свидетельствующих о возможности суицида. Группа должна распределить все карточки в соответствующие колонки таблицы. Примерный вид таблицы приведен ниже:

Словесные признаки	Поведенческие признаки	Ситуационные признаки
Подросток (человек) прямо говорит о смерти («Я собираюсь покончить с собой», «Я не могу больше так жить»)	Раздает свои вещи, имеющие большую личную значимость	Не имеет вообще друзей, либо только одного друга
Косвенно намекает о своем намерении («Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе больше не придется обо мне волноваться»)	Начинает мириться со своими врагами	Живет в нестабильной обстановке (например, в конфликте с родителями, в конфликте родителей между собой)
Много шутит на тему самоубийства	Начинает приводить в порядок свои дела	Ощущает себя жертвой физического, сексуального или эмоционального насилия
Проявляет нездоровый интерес к теме смерти	Ест, спит слишком мало или слишком много	Предпринимал раньше попытки суицида
	Не следит за своим внешним видом, становится неряшливым и неопрятным	Перенес тяжелую потерю близких людей

	Пропускает школьные занятия, не выполняет домашние задания, избегает общения с одноклассниками	Слишком критически настроен по отношению к себе
	Находится в подавленном состоянии	
	Проявляет беспомощность, безнадежность, приходит в отчаяние	
	Замыкается в себе. удаляется от друзей и семьи	
	Становится безразличным к окружающему миру, либо чрезмерно деятельным	

Ведущий: «А теперь давайте сравним, что получилось в каждой группе, пришли ли вы к одинаковым результатам.»

На доске в колонки поочередно каждая группа вывешивает один из признаков, при необходимости комментирует свое решение.

Ведущий: «Причины самоубийств сильно различаются в зависимости от принадлежности к той или иной возрастной группе, например, пожилые люди, люди среднего возраста, подростки.

Наиболее частой причиной самоубийств среди подростков являются конфликты с родителями. На втором месте – угроза потери близкого человека, неразделенная любовь. На третьем месте – несправедливое отношение, обвинение.

Но вы можете по тем признакам, с которыми сейчас мы поработали, помочь своим друзьям, близким, одноклассникам. Например, будьте заботливы, дайте понять человеку, что он нужен вам и окружающим людям.

Как считает известный российский психиатр Петр Безменов, суицид подростка – «это, по сути, признание нежелания или неумения изменить тяжелую для него ситуацию. Вместо того, чтобы воздействовать на ситуацию, пытаться изменить ее, подросток пытается уйти».

Давайте вместе с Вами составим памятку с вашими действиями, которая поможет вашему другу уйти от мысли свести счеты с жизнью.»

Кузнецова В.Б.

«Не зли других и сам не злись»
(выдержки из сценария беседы-практикума)

Сама форма открытого занятия в виде беседы-практикума не новость в деятельности педагога. Но Кузнецова В.А. смогла удивить воспитанников неожиданными вариантами выхода из состояния гнева, сжигания злобы. Возможно, опробованные действия разовьются в навыки и дадут шанс применения в конфликтных ситуациях без повторных правонарушений.

1. Упражнение «Кулачки»

Обучающиеся осваивают следующую технику совладания с гневом, злостью: необходимо встать прямо, опустить руки вдоль туловища, сильно, до боли, сжать кулаки и затем очень медленно их разжать. Следует обратить внимание на разницу между ощущениями, которые подростки испытывают в напряженном и в расслабленном состоянии. Обучающиеся рассказывают о своих впечатлениях. Ведущий сообщает, что это упражнение позволяет сдержать первый импульс, побуждающий к физической агрессии.

2. Упражнение «Лимон». При выполнении упражнения «Лимон» несовершеннолетние должны представить, что в руках они сдавливают лимон, выжимая лимонный сок – полностью, без остатка. Можно для примера принести один лимон и попытаться выжать сок из него (если работаем со старшеклассниками, в перчатках).

3. Упражнение «Посчитай до десяти». Ведущий предлагает обучающимся вспомнить свое внутренне состояние в одной из ситуаций, когда они испытывали гнев, обиду, злость, и попытаться воспроизвести его. После этого необходимо задержать дыхание и, прежде чем начать что-то делать или говорить, посчитать до десяти. Вместе с педагогом дети отрабатывают данный прием и затем обсуждают, как трансформировалось их состояние. Изменилось ли первоначальное намеренье быть агрессивным? Каким оно стало? Кому это упражнение помогло сдержаться?

4. Упражнение «Лист гнева». Подростки информируются о следующем приеме «выпускания пара»: нарисовать на листке бумаги обидчика, а после скомкать, потоптать, разорвать на мелкие кусочки этот листок. Можно просто разорвать ненужный листок, потратив всю отрицательную энергию на это действие.

Макушин В.В.

«Под маской сварщик – тонкая душа»
(к сценарию профессионального конкурса)

Где правильно поставить ударение в слове «НАУГЛЕРОЖИВАЮЩЕЕ (ПЛАМЯ)»? Какой легирующий элемент символизирует богатыря? Чем общим связаны слова ОЛОВО и ВОЛЬТ, ЖЕЛЕЗО и ЗОНД? Можно ли сварщику подключать источник питания самостоятельно? Как правильно одеть сварочный костюм (робу) и сварочный щиток?

Эти и другие знания и навыки продемонстрировали обучающиеся на профессиональном конкурсе, организованном Макушиным В.В. Опираясь на сценарий, разработанный в тульском училище № 1, профессионально готовящем сварщиков, Валерий Владимирович сумел внести в него медиативную составляющую, связав профессиональное самоопределение обучающихся с профилактикой повторных правонарушений. Бездельничать и скучать с такой профессией в руках, как сварщик, вряд ли кто будет из наших воспитанников. Профессия всегда востребованная и нужная, особенно в селе и в маленьких городках, в которых в основном и живут наши воспитанники, прибывшие из 40 регионов России.

В качестве оценки Макушин В.В. выбрал нестандартную шкалу в виде смайликов. Это помогло завершить занятие в хорошем настроении.



Узнал много нового



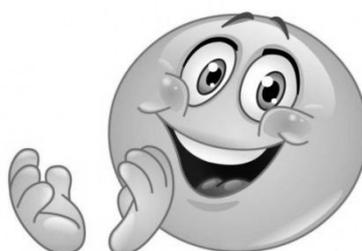
Мне не понравилось



Хотелось уйти



Побольше таких мероприятий



Познавательно

Лебедева М.Ю.

«Что? Где? Когда?»

(о занятии с антитабачной направленностью)

Современные законы, запрещающие курение табака, создают и принимают с заботой о нашем с вами здоровье. А по какой причине строго, под страхом смертной казни в Москве 1634 года было запрещено курение?

«Во всем цивилизованном мире ведется борьба с употреблением этого продукта. Однако селекционеры вывели сорт культуры, с успехом применяемой в декоративном садоводстве. О чем идет речь?»

Такие и аналогичные вопросы, требующие рассуждения и анализа, прозвучали на игровом занятии Лебедевой М.Ю.

Марина Юрьевна использовала известную и апробированную педагогами форму интеллектуальной игры «Что? Где? Когда?» Но уже в первом раунде выяснилось, что многие наши воспитанники с ней не знакомы – просто не догадывались, что юлу со стрелкой надо завести. Тем любопытнее для них было участие в этой игре. С нетерпением они ждали каждого раунда, а уж черный ящик и другие аксессуары игры каждый раз оживляли их внимание.

Совершенно новая информация позволила подросткам по-иному взглянуть на проблему потребления табака и провести параллели с современностью. Например:

«Производство безопасных спичек содействовало развитию и распространению курения. Спички, использовавшиеся ранее, были настолько опасны, что никто не носил их с собой. А сигареты зажигали от камина или лампы. Вскоре после того как были изобретены безопасные спички, которые бесплатно прилагались к сигаретам, потребление сигарет удвоилось».

Какие аналогичные примеры по увеличению количества выкуриваемых сигарет в современном мире вы можете привести?

Мероприятие, направленное на профилактику аддиктивного поведения несовершеннолетних, а именно - на профилактику химической зависимости, на борьбу за здоровый образ жизни, прошло, как и полагается игре, на позитиве. К подготовке и проведению игры были привлечены воспитанники Астраханского СУВУ. Для одного из раундов было снято видеообращение. А Лебедева М.Ю. еще раз доказала, что даже на основе одной и той же готовой информации у каждого педагога получается неповторимое занятие.

Павелковская А.В.

Масленичные гулянья на профессиональный манер
(о профессиональной неделе поваров)

Перенос масленичных гуляний на март ничуть не повлиял на их размах в производственных мастерских, где готовятся будущие повара. Наоборот, каникулы позволили отметить масленицу с широким размахом.

Это и сами блины, которыми угощали всех присутствующих, и лакомились сами. Это настоящие бои подушками, конкурсы лучших метальщиков (кто знает, может, в следующий раз стрела попадет не в мишень, а в лапки лягушки-царевны).

Теорию тоже не обошли стороной. Выступления и презентации как самого педагога, Павелковской А.В., так и обучающихся по профессии «Повар» были интересны и самим обучающимся, и жюри.

Большое оживление вызвало задание, необычное для производственного класса, где царят кастрюльки и тазы для варенья, банки с летними закрутками, разные кухонные принадлежности. Задание заключалось в изготовлении по технологической карте куколок-веснянок и вызвало интерес у всех, что можно было проследить даже по ряду фотографий: именно этому заданию посвящено самое большое их количество, каждый хотел запечатлеть свое изделие.

Строгое жюри отметило соблюдение Алевтиной Викторовны всех критериев конкурса проектов: соответствие направленности и выбранных форм проведения мероприятия психо-физическим особенностям воспитанников, привлечение к подготовке воспитанников.

Также Павелковская А.В. продемонстрировала свою коммуникативную и когнитивную компетентность. Результативность мероприятия была оценена самым высоким баллом.

Садыков Б.Б.

«Мы – за здоровый образ жизни!»
(о необычном турнире по мини-футболу)

А вы можете в воскресенье уехать за сто километров от дома, взять с собой ватагу мальчишек и устроить настоящий спортивный турнир? А Садыкову Б.Б. это под силу.

Он, как истинный учитель физической культуры, организовал не просто турнир по мини-футболу. Булат Бисенбаевич так менял состав команд, что каждый раз на поле в одной команде оказывались игроки – бывшие соперники предыдущих мини-матчей. Конечно, основной костяк футболистов в команде сохранялся (иначе как определить победителя). Но с новыми игроками в команде надо было найти общий язык, сыгратся за те десять минут, что даются на тайм в мини-футболе.

Умение Садыкова Б.Б. постоянно работать со сменным составом команд, при этом объективно оценивать и поддерживать позитивное общение – дорогого стоит. И это по достоинству было оценено малочисленными болельщиками по-зимнему морозного воскресного футбольного состязания.

Подведение итогов проходило уже в спортзале. И уже здесь наши гости из Енотаевского района взяли реванш. Привыкнув к закрытым футбольным полям, они не смогли подняться выше третьего места на нашем гаревом покрытии. Но в спортзале отогревшись зрители молодые енотаевцы уже в составе своей команды порадовали победой.

Четыре команды сменного состава, соревнуясь по олимпийской системе, доказали, что футбол – хорошая альтернатива аддиктивному поведению, помогает сплочению коллектива, учит взаимовыручке, улучшает самочувствие и настроение. В ходе турнира было несколько смешных моментов: гол в свои ворота, два раза возникал вопрос «чей туфля?» в связи со слетевшей кроссовкой, да и сами названия команд тоже давали повод для улыбки, напоминая, что начался год Петуха. Вот так незаметно, через спорт, состязания, победы и поражения медиативные технологии внедряются в нашу жизнь.

Турнир по мини-футболу крутым мячом вписался в конкурс проектов воспитательной работы специалистов Астраханского СУВУ по пропаганде здорового образа жизни. Общей наградой для участников и зрителей стало хорошее настроение и эффект от здорового отдыха на свежем воздухе.

Самарова И.И.

«Во что я верю»

(выдержки из сценария проекта)

Такое название само собой приведет к мысли о мечте. Можно верить, что она сбудется, а можно не верить, но не мечтать невозможно. Только в сказке появляется золотая рыбка и исполняет желания. А Самарова И.И. поделилась с воспитанниками техникой исполнения желаний – картой желаний. Этот проект был осуществлен в рамках направления конкурса «предупреждение и предотвращение повторного отклоняющего поведения несовершеннолетних».

Создаем карту желаний

«Берем лист ватмана или лист бумаги формата А3 и в центре приклеиваем собственную фотографию, где вы себе нравитесь, или рисуем свой портрет. Под фотографией пишем очень коротко и емко о себе, например, синквейн. Всю остальную плоскость листа делим на восемь частей, получаем сектора.

Каждый сектор обозначаем: «Слава и признание» (самый верхний, над фото), следующие по часовой стрелке вниз: «Любовь», «Дети», «Путешествия». Под фото внизу располагается сектор «Карьера». Далее – «Образование», «Семья». Завершаем сектором «Достаток».

Несколько советов по заполнению карты желаний:

- формулируйте желания в настоящем времени (как уже имеющиеся, достигнутые, осуществленные);
- рисуйте, приклеивайте нужные фото, вырезки из гляцевых журналов о том, чего желаете достичь именно вы;
- слишком конкретизировать желания не стоит (вдруг судьба захочет прибавить вам чего-то доброго, денежного, светлого, а вы себя уже ограничили какой-то конкретной суммой или местом отдыха);
- желания должны быть добрыми и вашими, о вас;
- карту составляем только в отличном состоянии (лучше в полнолуние);
- желательно делать это в одиночестве;
- готовую карту повесьте туда, где вы будете ее видеть часто, а окружающие – нет.

Эта техника использует прием визуализации и позволяет вам планировать будущее с хорошим окружением дома, на работе, в дороге, на отдыхе, с верными друзьями и добрыми соседями.

Тналиева П.И.

Классный час «Три ступени, ведущие вниз» (выдержки)

Цель: профилактика табакокурения, алкоголизма, наркомании.

Задачи:

- проанализировать отношение обучающихся к своему здоровью (анкетирование);
- информировать о ложном действии «удовольствия», получаемого при применении наркотиков, табака, алкоголя и непоправимых последствиях их использования;
- формировать у обучающихся потребность в здоровом образе жизни, ответственность за свое здоровье.

Оборудование: проектор, компьютер, классная доска, карточки с болезнями, вызываемыми алкоголем, табакокурением, наркотиками, макет (скелет) человека, лабораторное оборудование для проведения опытов «последствия курения», «свойства алкоголя».

Структура классного часа:

Этап	Методы и формы	Промежуток времени	Ожидаемые результаты
Учебная мотивация	Постановка проблемы по результатам анкетирования	3 минуты	Обучающиеся должны понимать цели и задачи урока
Работа с проблемой № 1 (табакокурение)	Выступление обучающихся с сообщениями, обсуждение увиденного (презентации) и услышанного (сообщения). Участие в конкурсе «Кто знает?», в игре «Болезни курильщиков», проведение опыта «последствия курения»	10 минут	Осмысление и решение для себя проблемы табакокурения, выполнение заданий конкурса и игры
Работа с проблемой № 2 (алкоголь)	Сообщения обучающихся, обсуждение, прове-	10 минут	Осмысление и личностное решение проблемы

	дение опыта «свойства алкоголя», игра «болезни алкоголиков», разгадывание кроссворда		алкоголизма, выполнение заданий игры, разгадывание кроссворда
Работа с проблемой № 3 (наркомания)	Выступление обучающихся с сообщениями, игра «болезни наркоманов», просмотр видеоролика «наркоманы до и после принятия наркотиков»	10 минут	Осмысление и решение для себя проблемы наркомании, токсикомании, выполнение заданий игры
Рефлексия	Ответы обучающихся на вопросы классного руководителя	4 минуты	Осмысление значимости для себя рассматриваемых проблем
Заключение	Обобщение материала педагогом	3 минуты	Понимание необходимости профилактик вредных привычек для собственного здоровья

Подведение итогов работы с проблемой № 2 (решение кроссворда)

1.	Великий врач Древнего Востока. Его имя... <i>(Авиценна)</i>
2.	Утренняя оздоровительная процедура <i>(зарядка)</i>
3.	Необходимое положительное качество характера человека <i>(доброта)</i>
4.	Жидкость. Оказывающая отрицательное воздействие на все жизненно важные органы и системы <i>(алкоголь)</i>
5.	«Ледяная вода полезна для тела и ума» - так говорил великий русский полководец <i>(Суворов)</i>
6.	Автор басни «Заяц во хмелю» <i>(Михалков)</i>
7.	Всемирно известный русский ученый-физиолог <i>(Павлов)</i>
8.	Фамилия француза. Который завез семена табака из Португалии <i>(Никко)</i>
9.	Необходимое условие экономии времени <i>(режим)</i>
10.	Содержащийся в этом фрукте пектин удаляет из организма всё вред-

ное для него, содержит большое количество железа (<i>яблоко</i>)
--

Решив кроссворд, в левом длинном вертикальном ряду вы прочтете название еще одной вредной привычки, проблемы № 3.

1													
				2									
		3											
			4										
5													
					6								
				7									
					8								
		9											
					10								

Французова А.М.

Поделись своей добротой
(выдержка из внеклассного мероприятия)

Цель: расширить представление воспитанника о предназначении человека, показать необходимость целенаправленного воспитания в себе доброты, побудить его к стремлению совершать добрые дела.

Методические приемы: беседа, круг радости и добра «Свеча добра», тренинг, презентация, видеоматериал, музыкальное сопровождение, декламация и прослушивание стихов.

Методический прием «Круг радости и добра «Свеча добра»

Прием выполняется в самом начале занятия, при встрече с участниками (звучит тихая спокойная музыка).

Слова ведущего: «Добрый день! Взгляните в окно, скажите «Доброе утро, солнце, небо, Земля!»

Участники становятся в круг и передают друг другу зажженную свечу со словами добрых пожеланий.

Когда свеча обойдет всех по кругу и вернется к ведущему:

«А теперь вспомните своих близких, закройте глаза, скажите им мысленно те добрые слова, что не успели сказать, когда уезжали из дома. Скажите, что вы их любите, пожелайте им здоровья, счастья, благополучия.

Пожелайте мысленно добра всему миру. Всем людям планеты, задуйте свечу все вместе и пусть эти пожелания сбудутся.

Прошу занять места за столами. Посмотрите друг на друга, улыбнитесь. Когда вы улыбаетесь, у вас счастливые и добрые лица, значит, здесь собрались добрые люди».

Немного о медиации

«Медиация – это альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны – медиатора, оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой стороны защищать свои интересы»².

Что делает профессиональный медиатор?

- создает комфортную, доверительную обстановку;
- остаётся нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров;
- поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела;
- обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации;
- организует процесс переговоров;
- содействует сторонам в поиске креативных решений по спору;
- помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей.

Чего не делает профессиональный медиатор?

- НЕ выносит решения по спору;
- НЕ выясняет, кто прав, кто виноват;
- НЕ оказывает давления на участников спора;
- Не навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта;
- НЕ раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации;
- НЕ консультирует стороны по правовым вопросам;
- НЕ оказывает сторонам психологическую помощь.

Ответственность педагога, выполняющего функции школьного медиатора

Несет ответственность	Не несет ответственность
Безопасность участников (сторон) на встрече	Результат медиации
Соблюдение принципов и стандартов	Решение, принимаемое сторонами, по существу проблемы

Ограничения и полномочия педагога, выполняющего функции школьного медиатора

Полномочия (вправе)	Ограничения (не вправе)
---------------------	-------------------------

<ol style="list-style-type: none"> 1. Иметь доступ к документам школы в части дел, касающихся учащихся 2. Обобщать и запрашивать у сотрудников и педагогов информацию, связанную с изучением интересов детей и подростков относительно ситуации, с которой работает. 3. Проводить социологические опросы в рамках своей компетенции. 4. Повышать свою квалификацию, владеть новейшей правовой информацией по вопросам медиации в сфере образования и защиты прав детей и подростков. 5. Вести регистрацию выполненной работы в любой форме, содержание которой не противоречит принципам медиации, в том числе принципам конфиденциальности. 6. Самостоятельно определять порядок проведения процедуры медиации с учётом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости урегулирования спора, при условии использования форм и методов, содержание которых не противоречит основным принципам медиации . 7. В течение всей процедуры медиации медиатор в школе вправе встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой по отдельности. 8. Отказаться от проведения процедуры медиации на любом её этапе, если при проведении процедуры медиации он, анализируя полученную в ходе медиации информацию, придёт к выводу, что лично (прямо или косвенно), заинтересован в результате медиации. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вносить, если стороны не договорились об ином, предложения о вариантах урегулирования спора. 2. Ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон. 3. Быть представителем какой-либо из сторон. 4. Оказывать какой-либо из сторон юридическую, социально-педагогическую, консультационную или иную помощь. 5. Осуществлять функции медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в её результатах, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях. 6. Делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора. 7. Разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшей ему известной при её проведении, без согласия сторон. 8. Категорично настаивать на участии сторон в медиации, настаивать на продолжении процедуры, если стороны (одна из сторон) решили её прекратить до момента итоговой договорённости и заявили об этом. 9. Ссылаться в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства (не зависимо от того, связаны ли судебное разбирательство или третейское разбирательство со спором, который является предметом процедуры медиации, если стороны не договорились об ином) на информацию, полученную в ходе медиационной процедуры,
---	---

9. Отказаться от проведения процедуры медиации, если выяснит, что не сможет по каким-либо причинам соблюдать принципы медиации (принципы добровольности и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора)	если стороны не договорились об этом
--	--------------------------------------

Обязанности и права педагога, выполняющего функции школьного медиатора

Обязанности	Права
<p>1. Руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами регионального и местного уровней, локальными актами образовательной организации, работником которой является.</p> <p>2. Соблюдать принципы проведения процедуры медиации (взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора).</p> <p>3. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции в качестве медиатора.</p> <p>4. Защищать интересы учащихся своей организации в рамках своей компетенции.</p> <p>5. Соблюдение прав несовершеннолетних в образовательном процессе</p>	<p>1. Иметь доступ к документам школы в части дел, касающихся учащихся</p> <p>2. Обобщать и запрашивать у сотрудников и педагогов информацию, связанную с изучением интересов детей и подростков относительно ситуации, с которой работает.</p> <p>3. Проводить социологические опросы в рамках своей компетенции.</p> <p>4. Повышать свою квалификацию, владеть новейшей правовой информацией по вопросам медиации в сфере образования и защиты прав детей и молодёжи.</p> <p>5. Вести регистрацию выполненной работы в любой форме, содержание которой не противоречит принципам медиации, в том числе принципам конфиденциальности (в соответствии с ФЗ № 193).</p> <p>6. Самостоятельно определять порядок проведения процедуры медиации с учётом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости урегулирования спора, при условии использования форм и методов, содержание которых не противоречит основным принципам медиации (в соответ-</p>

	<p>вии с ФЗ №193).</p> <p>7. В течение всей процедуры медиации медиатор в школе вправе встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой по отдельности.</p> <p>8. Отказаться от проведения процедуры медиации на любом её этапе, если при проведении процедуры медиации он, анализируя полученную в ходе медиации информацию, придёт к выводу, что лично (прямо или косвенно), заинтересован в результате медиации.</p> <p>9. Отказаться от проведения процедуры медиации, если выяснит, что не сможет по каким-либо причинам соблюдать принципы медиации (добровольности и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора)</p>
--	--

Правила поведения для медиатора и медиантов во время проведения медиационной сессии

Правила для медиантов	Правила для медиатора
Конфиденциальность	Конфиденциальность
Никаких оскорбительных выражений, слушать достойно	Не разрешать спор, а создавать условия для его решения сторонами
Дать другой стороне выговориться, не прерывать.	Соблюдать принципы медиации (добровольности и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора)
Можно делать записи, чтобы впоследствии получить ответы на возникшие вопросы	Следить за соблюдением медиантами правил и при необходимости прервать беседу, если правила не соблюдаются
Ответственность за принятое решение несут стороны	Не оценивать, не осуждать, не принимать чью-либо сторону в ходе медиации
Можно ввести дополнительные правила, утраивающие обе стороны	Отказаться от роли медиатора, если окажется, что не сможет по каким-либо причинам соблюдать принци-

	пы медиации (добровольности и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора)
--	--

Риски и преимущества участия несовершеннолетних детей в проведении медиации в качестве медиаторов

РИСКИ	ПРЕИМУЩЕСТВА
Отсутствие информированного согласия со стороны законных представителей несовершеннолетнего медиатора. Сложные конфликты между детьми, в которые могут быть вовлечены взрослые, медиатор-учащийся не сможет решить без участия ко-медиатора взрослого. Может быть упущено что-либо из прав несовершеннолетних в образовательном процессе	Ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора. Выработка навыков конструктивного поведения и способность его сохранения в сложных стрессовых ситуациях

Варианты организации участия детей в работе службы без рисков:

1. В спорах между детьми в роли медиатора.
2. В качестве ко-медиатора в сложных спорах, затрагивающих интересы всех групп участников образовательного процесса.
3. Медиатор-учащийся в «группе равных».

Риски и преимущества участия родителей / законных представителей несовершеннолетних детей/несовершеннолетних обучающихся в работе службы в качестве медиаторов

РИСКИ	ПРЕИМУЩЕСТВА
Может быть нарушен принцип конфиденциальности (например, в ситуации конфликта между педагогическими сотрудниками), но, что особенно тревожит - беспристрастности со стороны медиатора – законного представителя Может быть упущено что-либо из прав несовершеннолетних в образовательном процессе	Владение базовыми знаниями о методе ШМ позволит родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый

Варианты организации участия родителей / законных представителей несовершеннолетних детей в работе службы без рисков

1. Ситуация между учащимися является поликонфликтной с участием родителей, педагогов.

2. Конфликт между учащимися, имеющий вторую (и только ее) конфликтную линейку между родителями учащихся.

3. Медиатор – родитель, уважаемый многими член родительского комитета школы или класса.

Использование техники «Конкретизация обобщения»

Всё очень плохо.	У тебя горе в семье? Плохие оценки получила? С подругами поссорилась? А что тогда?
Все против меня.	Одноклассники тебя не поддерживают? А Ваня, который с тобой за одной партой сидит? А кто тогда против?
Все против моего ребенка.	Пете снижают оценки? По какому предмету? А кто тогда против?
Учителя занижают мне оценки.	По физкультуре и музыке тоже занижают? А кто из учителей? По какому предмету?
Дети стали невыносимы.	Думаете, это относится и к Вашим детям? А кто именно невыносим? Какой класс?
Ужас, что творится...	А где именно? Я сейчас никакого шума не слышу (я по дороге сюда ничего ужасного не видел). Что ужасно? Где это происходит?
Беспредел.	Почему ты так решил? В чем это проявляется? Значит, ...
Никто меня не слышит.	Когда конкретно тебя не слышат? Кто и где?
Никому ничего не нужно.	Что или кто послужило причиной твоего вывода? Одноклассники? Учителя?
Учителя меня не замечают.	Почему ты сделал это вывод? Кто, твой классный руководитель, М.И. , не замечает?
Всем учителям наплевать на детей.	С Вашей Таней что-то случилось в школе? Ее обидели?
8 «А» сорвал урок.	Гордость нашей школы Сережа тоже в этом участвовал?
Нынешняя молодежь ненормальная.	Вы участвовали в шествии Вечного полка? А кто с Вами там был?

Восстановительный подход: «Правило четырех «В»:

Выправить;

Восстановить;

Вернуть мир вокруг ребенка;

Воссоединить социальные связи»

Полезные источники и сайты

1. Медиация. Принятие ответственных решений. Н. М. Лаврова, В. В. Лавров, Н. В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, Общероссийская Профессиональная психотерапевтическая лига, 2013. – 224 с.

2. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие/Ц. Шамликашвили. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.

3. Садовникова М. Н., Кровушкина А. А. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом: Методические рекомендации : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

4. <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/>

5. <http://www.mediationinedu.ru>

Авторы-составители:

Абакумова Ирина Сергеевна	социальный педагог, координатор службы медиации и восстановительного подхода
Алишева Шолпан Шапаевна	педагог-психолог
Артемова Вера Борисовна	учитель математики
Бутагарин Эльдар Маратович	учитель физической культуры, воспитатель
Горлова Лидия Викторовна	педагог-организатор
Дегтярева Наталья Александровна	учитель истории и обществознания
Жерихова Валентина Семеновна	преподаватель производственного обучения
Имашева Ольга Сергеевна	мастер производственного обучения, преподаватель
Искрук Ирина Владимировна	руководитель центра ресурсных практик, к.п.н.
Кондырина Татьяна Геннадьевна	заместитель директора по УВР
Корюкалова Ирина Анатольевна	воспитатель
Кузнецова Вера Александровна	старший воспитатель
Лебедева Марина Юрьевна	воспитатель
Макушин Валерий Владимирович	мастер производственного обучения
Павелковская Алевтина Викторовна	мастер производственного обучения, преподаватель
Садыков Булат Бисенбаевич	воспитатель
Самарова Ирина Игоревна	воспитатель
Тналиева Пальмиро Изимовна	учитель химии и биологии
Французова Анна Михайловна	воспитатель